Het pedagogisch beleidsplan

Kinderdagverblijf Twinkel

Hoofddorp BV

Versie: November 2026

Inhoudsopgave

Inleiding	Blz. 03
Missie	Blz. 03
Visie	Blz. 04
De vier pedagogische basisdoelen	Blz. 05
Vier ogen principe	Blz. 05
3-uurs regeling	Blz. 06
Vaste gezichten criterium	Blz. 06
Samenvoegen	Blz. 07
Kindermishandeling protocol	Blz. 08
Algemene ontwikkeling	Blz. 08
Observeren en signaleren van opvallend gedrag	Blz. 10
Mentorschap en kind-volgsysteem	Blz. 11
Ontwikkelingsgebieden	Blz. 11
Waarden en normen	Blz. 14
Werkwijze	Blz. 14
Groepen	Blz. 15
Dagritme	Blz. 16
Dagindeling	Blz. 17
Personeel	Blz. 19
Stagiaires	Blz. 20
Brand- en ontruimingsplan	Blz. 24
Beleidsplan veiligheid en gezondheid	Blz. 24
Vaccinaties	Blz. 24
Hitteplan	Blz. 25
Het afgemelde kind	Blz. 25

Opmerking:

- Wanneer in dit pedagogisch beleidsplan de term ouders gebruikt wordt, wordt daar altijd mee bedoeld: ouder(s) en/of verzorger(s).
- Het kind wordt beschreven in de hij-vorm, maar bedoeld wordt uiteraard zowel jongen als meisje.
- Wanneer in dit pedagogisch beleidsplan de term PP-er gebruikt wordt, wordt daarmee bedoelt pedagogisch professional.
- Wanneer in dit pedagogisch beleidsplan de term BKR gebruikt wordt, wordt daarmee bedoelt Beroepskracht Kind Ratio.

Inleiding
Met dit pedagogisch beleidsplan beogen wij informatie te geven over doelstelling en werkwijze van kinderdagverblijf Twinkel. Twinkel stelt zich tot doel om kinderen, naast de gezinssituatie, een beschermde huiselijke omgeving te bieden waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen, en waarin de opvoeding wordt ondersteund en met de ouders wordt gedeeld. Twinkel wil een omgeving creëren die tegemoetkomt aan de behoefte van kinderen om zelf ervaringen op te doen; een omgeving waarin ook de volwassen begeleiders elkaar stimuleren in het opdoen van eigen ervaringen. Het werken met kinderen is niet vrijblijvend. Het vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Door middel van dit pedagogisch beleidsplan kunnen wij over onze visie, kwaliteit en professionaliteit in gesprek komen met collega's, ouders en instanties. Het is daarmee geen vastliggend plan maar een middel om de werkwijze te toetsen, evalueren en zo nodig bij te stellen.

Het hanteren van dit plan als inspiratiebron wil niet zeggen dat wij hier altijd volledig naar handelen. Dat zou zowel onmogelijk zijn als niet wenselijk, omdat de ontwikkeling van de diverse mensen bij Twinkel authentiek moet zijn, gebaseerd op de eigen krachten en talenten, net zoals die van uw kinderen. Daarom wordt bij Twinkel gewerkt aan de hand van een pedagogisch beleidsplan dat regelmatig wordt bijgesteld, aangepast en verbeterd.

Missie
Het pedagogisch beleid van Twinkel stelt het belang van het kind centraal. Kinderopvang is opvoeding. Het gezin blijft de belangrijkste opvoedingssituatie voor het kind, maar kinderopvang kan een uiterst waardevolle aanvulling zijn op de opvoeding in het gezin. Niet alleen voor het opgroeiende kind maar ook voor de werkende ouder. Het belang van de kinderen is gediend met continuïteit en stabiliteit van PP-ers, groep en ruimte op het dagverblijf. Jonge kinderen kunnen nu eenmaal minder makkelijk onvoorspelbare veranderingen overzien en verdragen. Ze zijn gebaat bij een vertrouwde omgeving waarin ze bij spanning of onzekerheid kunnen terugvallen op een liefdevolle PP-er. Bij Twinkel is het meer dan logisch dat een PP-er haar kinderen goed leert kennen waardoor ze in staat is gevoelsmatig in te spelen op de wensen en behoeften van de kinderen. Kinderopvang is een zaak van vertrouwen. Ouders vertrouwen hun kostbaarste bezit toe aan een professionele opvoeder. Twinkel wil ouders de zekerheid geven dat hun kind veilig wordt opgevangen en een verantwoorde opvoeding wordt geboden. Het kind moet erop kunnen vertrouwen dat het in afwezigheid van zijn ouders kan terugvallen op een vertrouwde PP-er en onbekommerd zijn omgeving kan verkennen en leren omgaan met leeftijdsgenootjes.

Een pedagogisch beleid dwingt tot nadenken over doelen en middelen van aanvullende gezinsopvoeding. Het laat zien waarop ouders kunnen rekenen als zij hun kind in handen geven van een professionele opvoeder. Twinkel laat in haar pedagogisch beleid duidelijk zien waar haar mogelijkheden maar ook haar grenzen liggen. Hierdoor wordt er een goed beeld gevormd van de totale dienstverlening en kunnen ouders Twinkel aanspreken op haar verantwoordelijkheid, haar beloften en haar deskundigheid. Het beleid nodigt uit tot dialoog tussen ouders en de kinderopvang. Twinkel ziet de wens van ouders voor onderlinge gesprekken over de belangen van het kind in. Om die reden is het beleid ook altijd voorlopig en zullen de ondervindingen in de praktijk tot voortdurende aanpassingen en verbeteringen leiden. Opvoeding is werken aan de toekomst van de jongste generatie. Twinkel kan daar een belangrijke bijdrage aan leveren en de taak van de ouders enigszins helpen verlichten daarom is het van belang te blijven streven naar kwaliteit.

Visie
De Twinkel-visie op kinderopvang is gebaseerd op een aantal uitgangspunten voor pedagogisch handelen. Het verschil met thuis is, is dat een kind op een dagverblijf tot een groep behoort. Wanneer ouders hun kind naar Twinkel brengen, kiezen zij voor opvang van hun kind in een groep. Kinderen komen bij elkaar, gaan om met leeftijdsgenootjes en doen nieuwe ervaringen op die ze helpen bij hun ontwikkeling. De groep stelt kinderen in staat van elkaar te leren. Ze delen ervaringen, vinden herkenning bij elkaar, krijgen solidariteit en steun van elkaar, stimuleren elkaar en werken samen. Maar een kind is natuurlijk niet alleen lid van een groep, het is tegelijkertijd een individu. Ook daaraan wordt op Twinkel gericht aandacht besteed. Ieder kind is een uniek individu en moet als individu worden geaccepteerd en gewaardeerd. Ieder kind heeft het recht een eigen identiteit te ontwikkelen en heeft daarvoor persoonlijke relaties nodig. Op Twinkel kan een kind rekenen op begrip, verdraagzaamheid en respect. Het is van belang dat het individuele kind niet lijdt onder de groep, zoals ook de groep niet mag lijden onder het individuele kind.

Een kind moet zich veilig en vertrouwd voelen; dat geeft zelfvertrouwen. Zelfvertrouwen werkt in de hand dat het kind nieuwe uitdagingen gaat zoeken en zelfstandiger wordt. De fysieke veiligheid moet gewaarborgd worden opdat een kind zich vrij kan bewegen in zijn omgeving. Twinkel vindt niet alleen fysieke veiligheid belangrijk, maar ook emotionele veiligheid. Emotionele veiligheid betekent de mogelijkheid voor een kind om persoonlijke gevoelens te uiten en dat daar op een zorgzame en deskundige manier op wordt gereageerd door de PP-er. De belangrijkste eigenschap van een PP-er is sensitiviteit. Dit invoelend vermogen ligt ten grondslag aan de gehechtheidsrelatie tussen de PP-er en het kind. De vrijheid van het kind staat voorop. De PP-er is continue actief aan het observeren; zij stelt zich open voor wat het kind wil en geeft het kind de gelegenheid om zijn omgeving en zijn leefwereld stukje bij beetje te verkennen. Het kind krijgt de kans om allerlei nieuwe dingen te leren, zoals taal, zelfstandigheid, eigen mogelijkheden, spelen met andere kinderen, omgaan met speelgoed en creatieve activiteiten. De PP-er schept voorwaarden voor een optimale leefomgeving. Zij zorgt voor een uitnodigende en uitdagende ruimte, voor materiaal, aanmoediging en stimulans en voor verwerking van de ervaringen. Bovendien is er aandacht voor normen en waarden. Het is belangrijk dat kinderen leren omgaan met regels en grenzen.

Twinkel vindt het belangrijk dat er goed contact bestaat tussen het dagverblijf en de ouders. Daarom is goed overleg tussen de PP-ers en de ouders van groot belang. Op die manier komen de PP-ers alles te weten van het kind, begrijpen het gedrag beter en kunnen er beter op reageren. Deze betrokkenheid van de PP-ers ten opzichte van het kind, geldt ook voor de ouders ten opzichte van Twinkel. Dat kan zich op verschillende manieren uiten; bijvoorbeeld door een praatje met de PP-ers bij het brengen en halen van het kind, door zitting te hebben in de oudercommissie of door deelname aan uitstapjes en andere activiteiten. Eveneens zijn er mogelijkheden tot digitaal contact tussen de PP-ers en de ouders via het ouderportaal.

Deskundigheid van het personeel, goed contact met ouders en betrokkenheid bij de kinderen zijn aspecten die aangeven dat kinderopvang om mensen draait. Ze zijn allemaal van invloed op de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen. Maar ook de ruimten in en om het dagverblijf en de inrichting daarvan beïnvloeden die ontwikkeling. Deze zijn bij Twinkel uitnodigend en uitdagend, bieden mogelijkheden om gezamenlijk te spelen maar tegelijkertijd ook plekken waar een kind zich kan terugtrekken. Bovendien wordt bij Twinkel extra aandacht besteed aan veiligheid en hygiëne. Meerdere keren per jaar wordt de situatie met betrekking tot de veiligheid en de gezondheid geïnventariseerd via QuickScans en ons beleid Veiligheid en Gezondheid, PP-ers zijn hier actief bij betrokken. Daardoor wordt een actueel beeld gevormd wordt van deze belangrijke aspecten. Van daaruit vloeien eventuele aanpassingen en verbeteringen voort om beide situaties op een hoger kwaliteitsniveau te krijgen.

De vier pedagogische basisdoelen van Twinkel:

1. De kinderen emotionele en lichamelijke veiligheid bieden.
2. De kinderen de gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De kinderen de gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De kinderen de kans bieden om zich normen en waarden eigen te maken.

De missie en visie van Twinkel vertalen zich al naar de bovenstaande basisdoelen maar deze doelen worden ook nog in de rest van het pedagogisch beleid uitgewerkt.

Vier ogen principe:

Twinkel heeft het vier ogen principe invulling gegeven door:

1. Op Twinkel is er een open, professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zeer laag is. Wij hebben met elke groep groepsgesprekken onder leiding van de coördinator. In het groepsgesprek evalueren wij het gedrag van alle PP-ers, ook bespreken wij tijdens het groepsgesprek o.a. de omgangsvormen met de kinderen. Wij hanteren de gedragsregels die geformuleerd zijn in de beroepscode. De beroepscode kinderopvang is opgesteld door de FNV.
2. Alle beroepskrachten zijn gekwalificeerd en in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag en worden volgens de nieuwe richtlijnen vanaf 1 maart 2018 continu gescreend.
3. PP-ers worden ondersteund door de coördinator en directie bij afwijking van de BKR-regeling worden er extra PP-ers ingezet.
4. Een PP-er in opleiding ondersteunt de PP-ers in de dagelijkse werkzaamheden. Zij werkt mee in het dagritme. Zij zijn er ook met het openen van de groep en het sluiten van de groep. Zij worden ingezet bij ons vierogen principe.
5. Dagelijks wordt ge-monitord op voldoende personeel, waar nodig wordt bijgesteld.
6. Hierbij altijd rekening houdend met de BKR-regeling. Bij afwijking van de BKR-regeling worden er extra PP-ers ingezet.
7. Twinkel maakt geen gebruik van uitzend- en/of invalkrachten.
8. Aan het begin en einde van de dag openen en sluiten twee dezelfde groepen samen, het eerste en het laatste uur. Altijd op de rode groep van de koppelgroep. Een vaste PP-er van elke stamgroep is hierbij aanwezig.
9. Korte momenten dat een PP-er toch alleen staat heeft Twinkel extra ramen en halve deuren laten plaatsen in het hele pand, op alle groepen kan er altijd iemand mee kijken van een andere groep. Geplande momenten van alleen staan worden zoveel mogelijk gereduceerd. Bij halen en brengen zijn wij samen en tijdens pauze tijd wordt er zoveel mogelijk samen gewerkt. Twinkel houdt zich strikt aan de 3-uurs regeling, zie blz 7.
10. Alle slaapkamers op Twinkel zijn op gehoorsafstand. Slaapkamers zijn naast de groepen gesitueerd. Als alle kinderen gaan slapen op hetzelfde moment is 1 PP-er aanwezig in de slaapkamer. Zij wordt gezien en ondersteund door andere PP-ers/ stagiaires die aanwezig zijn in de groep, door middel van het raam in de slaapkamerdeur.
11. De oudercommissie wordt jaarlijks geïnformeerd over de invulling van het vier ogenprincipe op de locatie.
12. Wij maken gebruik van de rekentool van de Rijksoverheid. Dit is een tool om de Beroepskracht-Kindratio te bepalen voor de kinderopvang: http://1ratio.nl/

3-uurs regeling
Volgens de wet IKK, mag je als PP-er niet meer dan drie uur per dag alleen staan op een groep. Bij Twinkel is het zo dat wij zoveel mogelijk proberen te werken met drie diensten per groep en/of soms zelfs vier.

Er zijn verschillende diensten gedurende de dag, dit zijn alle diensten:
- 07:00 t/m 17:00
- 07:00 t/m 16:30
- 07:30 t/m 17:00
- 07:30 t/m 17:30
- 08:15 t/m 17:45
- 08:30 t/m 18:30
- 09:00 t/m 18:30

Elke PP-er heeft recht op een half uur of uur pauze per dag. De pauze tijden zijn tussen 13:00 en 15:00 uur, er wordt per dag per groep gekeken wat het best uitkomt. Dit staat in het personeelsrooster en het personeel is hiervan op de hoogte. Zo zijn alle PP-ers aanwezig als de kinderen uit bed komen. Indien wij afwijken van de 3-uurs regeling, wordt altijd onze coördinator ingeschakeld, Shemana (achterwacht). Zij is gediplomeerd als PP-er.

Bij binnenkomst worden alle kinderen aangemeld in Jaamo. Uit eerder verkregen inzicht blijkt dat er voor 8:00 uur niet meer kinderen aanwezig zijn dan wat de BKR toelaat.

Elke leeftijdsgroep opent samen op de hoofdgroepen, dit zijn de rode groepen. Indien het BKR het toelaat splitsen de groepen en gaan de kinderen samen met de PP-ers naar de vaste stamgroep. Ook sluiten zij samen af vanaf 17:00 uur ivm de BKR. Ook tijdens de pauzes van het personeel voegen wij de groepen samen om niet af te wijken van de BKR.

Voorbeelden afwijkmomenten:

Afwijken (mogelijk) BKR:	Moment 1:	Moment 2:	Moment 3:	Moment 4:	Moment 5:
2 pp-ers	8:00 t/m 9:00	13:30 t/m 14:00	14:30 t/m 15:00	17:00 t/m 18:00	
3 pp-ers	8:00 t/m 8:15	13:30 t/m 14:00	14:00 t/m 14:30	14:30 t/m 15:00	17:00 t/m 17:30
4 pp-ers	8:30 t/m 9:00	13:30 t/m 14:00	14:30 t/m 15:00	17:00 t/m 17:30	
5 pp-ers	8:00 t/m 9:00	13:30 t/m 14:00	14:00 t/m 14:30	14:30 t/m 15:00	17:00 t/m 17:30

Op dagen dat wij niet aan een maximum van drie uur komen houden wij ruimte over om overleggen te plannen en andere activiteiten buiten de groep. Op de overige uren wijken wij niet af van de drie uurs regeling en staan wij goed qua beroepskracht-kind ratio. Indien er iemand ziek is of wij komen om andere reden niet uit, wordt zoals al eerder vermeld onze coördinator ingeschakeld.

Vaste gezichten criterium (stabiliteit)
Voor alle kinderen is een vertrouwde PP-er op de groep van belang. Zijn er een of twee pedagogisch professionals aanwezig op de babygroep dan mag een baby maximaal twee vaste gezichten hebben. Bij Twinkel zijn er drie PP-ers op de groep aanwezig waardoor een baby drie vaste gezichten mag hebben. Vanaf 1 jaar geldt dat als er drie PP-ers aanwezig zijn het kind vier vaste gezichten mag hebben, dit geldt bij ons bij de dreumesgroep. Bij de peuter- en peuterkleutergroepen zijn er twee PP-ers aanwezig waardoor elk kind drie vaste gezichten heeft.

In geval van vakantie zullen wij er zoveel mogelijk voor zorgen dat een van deze vaste gezichten aanwezig is. Wij mogen hier van afwijken bij kinderen die twee of drie vaste gezichten hebben op het moment dat er een PP-er uitvalt door ziekte of vakantie. Dit mag niet langer duren dan vier weken aaneensluitend. Wij zullen ervoor zorgen dat er ten alle tijden een PP-er op de groep van het kind staat die hier vaker staat met de juiste ervaring en het kind zelf niet van zijn eigen stamgroep wordt gehaald. Zo wordt de emotionele veiligheid zoveel mogelijk gewaarborgd.

Voor de kinderen met een flexibel contract hoeven kinderopvangorganisaties niet aan deze vaste gezichten-regel te voldoen. Twinkel probeert hier wel zoveel mogelijk rekening mee te houden. Met andere woorden: wij hebben op elke leeftijdsgroep vaste gezichten en dragen er zorg voor dat een van deze vaste gezichten aanwezig is voor de kinderen van 0 tot 4 jaar.

Twinkel informeert ouders vooraf over de groep waar het kind naartoe gaat (de rode stamgroep of de gele stamgroep) en welke PP-ers op de groep staan. Een kind mag op de dagopvang gebruik maken van maximaal twee groepsruimtes. In het geval van Twinkel hebben wij het over de rode of de gele leeftijdsgroep. Spelen in een andere ruimte vanwege een activiteit valt niet onder deze regel. Indien een kind (tijdelijk) in een tweede stamgroep wordt opgevangen gelden twee manieren van samenvoegen.

Samenvoegen:

De wet- en regelgeving stelt vast dat een kind op Twinkel in één vaste stamgroep geplaatst wordt. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de stamgroep van het kind plaatsvinden.

Wanneer wordt uw kind in een andere stamgroep geplaatst?
Uw kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep geplaatst worden of structureel in een andere stamgroep geplaatst worden.

Incidenteel:

- Op uw verzoek, bijv. omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep bij plaatsing.
- Op het moment dat op rustiger dagen de gele groepen dicht zijn, dan zal uw kind samen met de leeftijdsgenootjes op de rode groep spelen.
- Ten gevolge van de (over- of onder-) bezetting op de groep of om pedagogische redenen. De PP-ers op de groep brengen u op de hoogte van een incidentele of tijdelijke wijziging van de stamgroep van uw kind.
- Indien voor een aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste stamgroep van uw kind.
- Indien voor een aangevraagde extra opvangdag geen plaats is op de vaste stamgroep van uw kind.
- Vakantieperiodes: voor de periodes wordt geïnventariseerd wanneer de kinderen er niet zullen zijn. Hierdoor heeft Twinkel de mogelijkheid om in kaart te brengen op welke dagen er sprake is van een zeer laag aantal kinderen. Aan de hand van deze inventarisatie zal Twinkel bepalen wanneer en op welke manier de stamgroepen zullen samenvoegen. Wij vragen de ouders vooraf door middel van een brief wanneer en/of zij op vakantie zullen gaan. Dit betekend dus dat tijdens vakantieperiodes kinderen in een andere stamgroep opgevangen kunnen worden.

Structureel:

- ’s Ochtends openen wij om 7uur op de rode stamgroep, hier starten wij gezamenlijk de dag. Na het arriveren van een tweede of derde PP-er splitsen wij de groep op en zal uw kind naar de eigen groep gaan, dit is om 8:00 uur of om 8:30 uur, afhankelijk van onze 3-uurs regeling.
- Als de stamgroep van het kind de gele groep is, is deze groep op woensdag en vrijdag dicht omdat wij minder kinderen opvangen. Daardoor zal het kind op deze dagen worden opgevangen in de rode stamgroep. Hiervoor tekent de ouder een formulier voor welke periode het geldt en om welke groep het gaat. Dit formulier wordt bewaard op kantoor.
- Twinkel zorgt ervoor dat er een vast gezicht van de gele en rode groep aanwezig is. Als de groep structureel is samengevoegd kunnen wij maximaal 9 kinderen bij de babygroep, 13 kinderen bij de dreumesgroep en 16 kinderen bij de peuters en peuterkleutergroepen opvangen.
- Aan het einde van de dag voegen wij samen op de rode stamgroep zodra het kindaantal het toelaat. Dit gebeurt om 17:00 uur of 17:30 uur t/m 18:30 uur, ook dit is afhankelijk van de 3-uursregeling.

Twinkel hanteert voor het ondertekenen twee verschillende formulieren, een voor incidenteel en een voor structureel samenvoegen. Ouders geven ten alle tijden toestemming om samen te voegen op een andere stamgroep. In sommige gevallen komt het voor dat een kind incidenteel op een andere stamgroep wordt opgevangen gedurende de dag.

Wij bellen ouders hierover om toestemming te vragen en aan het einde van de dag wordt het formulier getekend door de ouders. Ouders worden bij een intakegesprek geïnformeerd over het feit dat samenvoegen tot de mogelijkheden behoort. Alle getekende formulieren worden ingeleverd op kantoor en dit wordt bewaard in een map. Dit is te allen tijde inzichtelijk voor de GGD.

Het verlaten van de stamgroep:
Op Twinkel verlaten de kinderen soms hun eigen stamgroep voor bijvoorbeeld een activiteit.

1. Buitenspelen, op Twinkel heeft elke stamgroep een eigen buitenspeelplein. Deze buiten ruimtes zijn ingericht voor de leeftijdsgroep waar het omgaat. Ons beleid is om elke dag naar buiten te gaan zodat de kinderen hun energie kwijt kunnen en een frisse neus halen. Wij houden ons buiten aan het beleid veiligheid- en gezondheid.
2. Feestjes, wij vieren voornamelijk de feestjes beneden in onze hal. De hal is goed geschikt voor als wij alle groepen willen samenvoegen er is hier dan voldoende ruimte voor alle kinderen.
3. Uitstapje, jaarlijks hebben wij een uitstapje met de peuterkleuters. Wij organiseren dit voor alle 3-jarige en hun vader.
4. Voordat een kind doorstroomt naar een volgende leeftijdsgroep, gaat hij daar al geregeld wennen volgens het afgesproken wenschema. Op die manier kan hij geleidelijk wennen en zich weer thuis gaan voelen in zijn nieuwe stamgroep.

Kindermishandeling Protocol
De meldcode kindermishandeling is voor alle ouders inzichtelijk, deze map is te vinden in de hal, in ons algemene beleidsmap. Alle medewerkers van kinderdagverblijf Twinkel zijn op de hoogte en werken volgens deze meldcode. De coördinatoren zijn tevens aandachtfunctionarissen kindermishandeling. De ouderraad ontvangt jaarlijks een nieuwe meldcode.

Algemene ontwikkeling
Vanaf het eerste jaar tot en met het vierde jaar maakt een kind een enorm grote ontwikkeling door. Een pasgeboren baby kan heel weinig en is volledig afhankelijk van anderen, maar in vier jaar tijd leert het zich zelfstandig voort te bewegen, zich door middel van taal uit te drukken, te spelen met andere kinderen, zich tal van vaardigheden eigen te maken en begrijpen wat normen en waarden zijn. Een kind groeit in een kort aantal jaren dus van totale afhankelijkheid naar een grote mate van zelfstandigheid.

Op welke manier en in welk tempo dit gebeurt, verschilt per kind, maar het is belangrijk om te weten hoe de ontwikkeling in de eerste levensjaren zich over het algemeen voltrekt.

De PP-ers op Twinkel houden op een pedagogische wijze de ontwikkeling van het kind in de gaten. Zij stimuleren het kind daarbij op vier verschillende ontwikkelingsgebieden: zintuiglijk, motorisch, cognitief en sociaal-emotioneel.

Hieronder wordt beknopt de ontwikkeling van een kind op deze gebieden van die eerste vier levensjaren beschreven.

Het eerste jaar: de baby
Een baby behaalt heel wat mijlpalen tijdens zijn eerste levensjaar. De zintuiglijke ontwikkeling is in volle gang. Door deze ontwikkeling gaat de baby zich actief richten op zijn omgeving. Geluiden, geuren, kleuren en vormen prikkelen hem constant om op onderzoek uit te gaan. Baby's kijken en luisteren voortdurend naar de wereld om hen heen en voelen het liefst aan alles wat ze tegenkomen. Doordat het spierstelsel zich ontwikkelt, kan de baby zich motorisch ook verder gaan ontplooien. Geleidelijk leert de baby te zitten, te kruipen, zich op te trekken, te staan en soms zelfs al te lopen. De grove motoriek ontwikkelt zich sneller dan de fijne motoriek. Een baby zal eerst ongericht naar voorwerpen zwaaien om er uiteindelijk doelbewust naar te grijpen. Dit hangt samen met de ontplooiing van het denkvermogen.
Deze cognitieve ontwikkeling groeit al ontdekkend door het toenemend besef van oorzaak en gevolg. Een belangrijk onderdeel van de cognitieve ontwikkeling is taal. Vanaf zijn geboorte krijgt de baby te maken met communicatie. Er wordt tegen hem gesproken, er wordt gereageerd op zijn geluiden en zijn omgeving wordt benoemd.
Doordat de baby intuïtief met klanken zijn stemming en gevoel uitdrukt, leert hij klanken begrijpen en kent hij er betekenis aan toe. Baby's nemen waar dat er tegen hen gesproken wordt en zullen dat gaan imiteren. Steeds meer zullen klanken zich ontwikkelen tot gevarieerd gebrabbel met specifieke melodie en intonatie. De baby gaat zich op ten duur steeds actiever op zijn omgeving richten en zal er invloed op proberen uit te oefenen. Bij dit laatste speelt het sociaal-emotionele aspect een rol. De interesse voor de kinderen om hem heen neemt sterk toe. De baby's zoeken contact, spelen, lachen en brabbelen met elkaar.

Van één tot twee jaar: de dreumes
Wanneer de baby een jaar oud is krijgt het meestal de grondbeginselen van het lopen onder de knie. Hij heeft steeds meer controle over verfijnde bewegingen en bovendien brabbelt hij niet alleen meer, maar gaat hij ook zijn eerste woordjes zeggen. In de leeftijd van een tot tweeëneenhalf jaar spreken we van dreumes. De dreumes heeft een grote behoefte aan beweging en is lichamelijk erg actief. De motorische ontwikkeling is in volle gang. Hij leert steeds beter lopen en richt zich nog actiever op zijn omgeving. Daarbij gaat de dreumes de wereld gedetailleerder zien, horen, voelen en proeven. De zintuiglijke ontwikkeling zet zich voort. Langzamerhand leert hij vormen, maten en begrippen kennen. Hij kan zich voorstellingen maken van zaken, maakt allerlei plannetjes en voert ze uit. De cognitieve ontwikkeling neemt sterk toe. Een kenmerkende eigenschap van de dreumes is de egocentrische denkwijze. Alles draait om hem. Maar toch ontstaat in deze levensfase ook het gevoel van medelijden voor een ander; vooral bij degenen die hem het naaste zijn. Er wordt een voorzichtig begin gemaakt met de morele ontwikkeling. Op het gebied van taal ontwikkelt de dreumes naast losse woordjes nu zogenaamde twee-woordzinnen. Het prille begin van grammatica. De dreumes begrijpt echter meer dan hij kan zeggen: taalbegrip gaat vooraf aan taalgebruik. Door zijn taalgebruik ziet de dreumes dat hij meer greep krijgt op zijn omgeving. Hij wordt zich bewust van de macht van taal en zal dit gaan gebruiken bij de mensen om zich heen, zoals zijn ouders, de PP-ers op Twinkel en de andere kindjes. Dreumesen spelen nog niet echt samen, eerder naast elkaar, maar genieten wel van elkaars aanwezigheid.

Van twee tot drie jaar: de peuter
De groeiende zelfstandigheid speelt na twee jaar een steeds grotere rol. De dreumes is nu peuter geworden en wil eigenlijk meer dan hij kan. Maar doordat een peuter moeilijk ‘nee’ kan accepteren, leidt dat nogal eens tot conflicten. Deze fase is zeer leerzaam voor het kind. Hij gaat op zoek naar grenzen en ontwikkelt zelfbesef en wilskracht. Motorisch ontwikkelt de peuter zich verder: hij leert rennen, klimmen en fietsen. De fijne motoriek wordt sterk verbeterd: in plaats van krassen gaat de peuter tekenen. Dit wordt natuurlijk ondersteund door het toenemende denkvermogen.
De taalontwikkeling is dusdanig dat een peuter zich rond de leeftijd van drie jaar over het algemeen goed verstaanbaar kan maken. Ook op het sociaal-emotionele vlak maakt de peuter grote vorderingen. Er ontstaat een ‘jij’-besef, waardoor de peuter geleidelijk aan rekening gaat houden met anderen. Peuters gaan echt samen spelen, krijgen vriendschappen en kunnen beter meedoen aan groepsactiviteiten. De peuter is een sociaal individu die streeft naar zelfstandigheid.

Van drie tot vier jaar: de peuter/ kleuter
Op deze groepen werken we aan de zelfredzaamheid met een speciaal doel; de basisschool. Activiteiten die wij hier ondernemen zijn activiteiten die kleuters op de basisschool weer gaan tegen komen. Activiteiten zoals; in een kring zitten en luisteren naar elkaar, maar ook spelen in de verschillende hoekjes die worden aangeboden.
Op de peuterkleutergroep worden de activiteiten die gedaan worden natuurlijk aangepast aan de ontwikkeling, de oudste kinderen gaan bijvoorbeeld al meer activiteiten doen zoals ‘prikken’ en ‘plakken’. Ook proberen we de kinderen zo goed mogelijk voor te bereiden op functioneel gebied. We stimuleren kinderen zelf hun handen te wassen na het toiletbezoek en hun jas en schoenen zelfstandig aan te trekken. Dit allemaal met toezicht van een PP-er maar met zo min mogelijk hulp. Kinderen leren vooral door zelf te ervaren. Op de peuterkleutergroep zorgen we ervoor dat we de kinderen niet overvragen, er is voldoende ruimte om vrij te spelen en om nieuwe dingen uit te proberen.

Observeren en signaleren van opvallend gedrag
Door training en ervaring is een pedagogisch professional goed in staat om problemen en afwijkend gedrag van kinderen te signaleren. Na het observeren en het verzamelen van signalen worden ouders hierover ingelicht. In een observatie wordt een helder en duidelijk beeld beschreven van het kind. Wij observeren ieder kind minimaal twee keer per jaar, per groep. Dit is halverwege het jaar en aan het einde van het jaar. Wij hanteren onze eigen observatiefomulieren hiervoor, geschikt voor de leeftijd van de groep. Na het digitaal invullen van een observatieformulier vertelt de pp’er dit aan de ouders, wij uploaden het ingevulde formulier in Jaamo zodat het inzichtelijk is voor ouders. Indien er zorgen zijn plannen we een afspraak in voor een 10-minuten gesprek om de observatie te bespreken. De basisschool neemt contact op met Twinkel over de voortgang van het kind. Het contactmoment vindt plaats rond 3,5 jaar. Wij vragen ouders om toestemming voordat wij informatie aan school geven. Aan het einde van de peuterkleutergroep, voordat het kind naar school gaat geven wij alle observatieformulieren digitaal mee aan de ouders. Het aantal observatieformulieren is afhankelijk van hoe lang het kind op Twinkel heeft gezeten. Ouders kunnen zelf de observatieformulieren aan school overhandigen als zij erom vragen. Indien de school vraagt of wij een peuterestafette willen invullen kunnen wij dit doen in het geval ouders hier toestemming voor geven.

Een kind dat zich prettig en op zijn gemak voelt is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig. Soms, om verschillende redenen, gaat de ontwikkeling van het kind niet goed. De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter of (medische) afwijking een achterstand oplopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren laten zien. Kenmerken kunnen zijn: gesloten, afwerend, lusteloos, ontevreden, gespannen, onzeker of onevenwichtig gedrag. Het observeren van het welbevinden en de betrokkenheid van het kind kan een goed instrument zijn om het functioneren van het kind op de dagopvang beter en prettiger te laten verlopen.
De pedagogisch professional informeert de ouders voorzichtig en zorgvuldig over haar zorgen betreffende hun kind en bespreekt eventueel een plan van aanpak.

Hieronder nogmaals de stappen uitgebreid beschreven:

Signaleren van opvallend gedrag: de PP-ers houden de kinderen nauwlettend in de gaten en pikken zo signalen die het kind afgeeft op. Deze signalen worden in kaart gebracht en onderling besproken met de vaste PP-er. Wanneer de zorgen over het kind blijven, is het van belang dat deze laagdrempelig met ouders worden besproken. Uiteraard zijn er meerdere redenen waardoor een kind ander gedrag kan vertonen. Wanneer de ouder kan verklaren waardoor een kind zich gedraagt zoals het zich gedraagt, houdt de PP-er de ontwikkeling van het kind goed in de gaten. Als er verder geen duidelijkheid uitkomt uit het gesprek tussen de PP-er en de ouder/verzorger gaan wij verder met volgende stap.

Observeren: wanneer niet duidelijk is wat de aanleiding is van het gedrag van het kind, wordt er gekeken naar eerdere observaties die wij hebben gedaan. Wij observeren elk kind opnieuw tijdens het vertonen van ander gedrag. Dit doen wij doormiddel van een objectieve observatie en dit bespreken wij met de vaste PP-ers op de groep en de ouders. Indien wij hier met elkaar nog niet voldoende uitkomen schakelen we Alert4You in.

Externe hulp: doormiddel van eerdere observaties en oudergesprekken kijken wij of we voldoende informatie hebben om te kijken waar het gedrag vandaan kom. Indien wij hier met elkaar nog niet voldoende uitkomen schakelen we Alert4You en/of logopedie van onderwijsadvies in. Dit is altijd in overleg met de ouders en een van de coördinatoren.
Onze externe hulp helpt ons door op een andere manier een kind te observeren en ons en de ouders advies te geven.

Mentorschap en kind-volgsysteem:
Ieder kind krijgt op Twinkel een mentor toegewezen. Een kind doorloopt op Twinkel vier verschillende leeftijdsgroepen, hierdoor krijgt elk kind vier verschillende mentoren toegewezen. De ouders worden hier vooraf van op de hoogte gebracht via het informatieboekje en het intakegesprek. Ook is altijd in Jaamo terug te vinden bij het kind wie de mentor is.
Dit is per groep altijd een een vaste PP-er. Een kind wordt gedurende het jaar door de mentor gevolgd volgens ons eigen kind-volgsysteem. Het kind wordt twee keer per jaar geobserveerd halverwege het jaar en net voor de overgang naar de volgende groep.
Uiteraard houden wij de kinderen dagelijks in de gaten en noteren wij alles in onze tablets zodat alle PP-ers van alles op de hoogte zijn als zij een dag niet aanwezig zijn. Aan de hand hiervan wordt er een keer per jaar een 10 minuten gesprek ingepland met de mentor en de ouders, de coördinator kan hier ook bij aanwezig zijn. Dit gesprek wordt aan het einde van het jaar gepland voordat het kind overgaat naar de volgende groep. Als ouder kan je er voor kiezen om dit gesprek niet te hebben hier hebben wij een officieel formulier voor wat aan het begin van het jaar getekend wordt. Uiteraard kan dit ten alle tijden tussentijds gewijzigd worden.

Ontwikkelingsgebieden
Ieder kind heeft een groot potentieel aan mogelijkheden in zich. De situatie waarin het kind opgroeit en de mensen die het kind omringen spelen een belangrijke rol in de manier waarop die mogelijkheden worden gerealiseerd en in welk tempo het gebeurt. De kinderopvang levert hieraan een belangrijke bijdrage. Kinderdagverblijf Twinkel is zich er van bewust dat het tot taak heeft dit potentieel aan mogelijkheden bij elk kind optimaal te laten ontplooien. Hierbij is het enerzijds van belang talent te ontdekken en maximaal te laten ontwikkelen en anderzijds om ontwikkelingsproblemen tijdig te signaleren en hier extra aandacht aan te besteden. De situatie in het dagverblijf is erop gericht om kinderen in een veilige en prettige omgeving de dag te laten doorbrengen. Hierbij wordt zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt. Op deze manier beoogd Twinkel de persoonlijke ontwikkeling van het kind optimaal te bevorderen. In de ontwikkeling van de kinderen vallen de navolgende deelgebieden te onderscheiden:

- Motorische ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Identiteitsontwikkeling

- Zelfstandigheidontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling

Hieronder volgt de uiteenzetting op welke manier Twinkel deze deelgebieden in de praktijk tracht te bevorderen.

Motorische ontwikkeling

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken kinderen een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. De coördinatie en samen bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek. De grove motoriek wordt op kinderdagverblijf Twinkel gestimuleerd door verschillende uitdagende spelmogelijkheden, afgestemd op de ontwikkelingsfase waar het kind zich in bevindt. Een baby wordt aangemoedigd zich te kunnen omrollen, rechtop te gaan zitten, te gaan kruipen en staan. Een dreumes wordt gestimuleerd om te gaan lopen en klauteren.
Een peuter moet kunnen klauteren, glijden, rennen, fietsen en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. Bij de peuterkleuters oefenen we de grove motoriek verder door de kinderen te stimuleren om bijv. te hinkelen of over een lijn te lopen. Het kind leert onder meer omgaan met deze mogelijkheden door het geboden spelmateriaal. De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat voorwerpen grijpen, pakken en in de mond te stoppen. De fijne motoriek ontstaat onder meer in het spel met de PP-ers en wordt gestimuleerd door materialen als leerzaam speelgoed, kleurtjes, kralen en puzzels. Bij baby's wordt het gestimuleerd door, rammelaars en door het doen van spelletjes en babygym.

Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal en denkvermogen. Bij eerstgenoemde gaat het om het begrijpen en spreken van de taal en bij het denkvermogen gaat het om begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties.
Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden. Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De PP-ers op kinderdagverblijf Twinkel spelen hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen en verhalen van de peuter. Er wordt door de PP-ers geen brabbeltaal gesproken of nagepraat. Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseren de PP-ers verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden. Spelen en bezig zijn is leren voor kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening om de wereld van het kind. De PP-er legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om dingen zelf te verwoorden. Regelmatig doet de PP-er een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. In het dagverblijf wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen constant aan het denken worden gezet.

De PP-ers stimuleren de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van allerlei soorten materialen; zoals speelgoed, water, zand, verf, klei, verkleed kleding en schmink, en activiteiten; zoals muziek, dans en yoga. Voor het kleine kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het leert er de mogelijkheden en de eigenschappen van kennen waarbij het resultaat nog niet belangrijk is. Creatief zijn kan op vele manieren, bijvoorbeeld door fantasie te gebruiken en verhalen te vertellen of rollenspel te spelen. Het is belangrijk dat kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor hun eigen inbreng.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdgenootjes en PP-ers leert het kind de uitwerking van z'n gedrag op andere mensen en het gevoel dat hij daarbij krijgt. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens en leert het verschillende reactiemogelijkheden. Tevens ziet het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.

Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van de kinderen is uitermate belangrijk. Dit sensitieve inlevingsvermogen is bij PP-ers op kinderdagverblijf Twinkel een essentiële eigenschap. Het is de taak van de PP-ers om op de juiste manier met de gevoelens om te gaan en het een plaats te geven. Hoe onredelijk bepaalde gevoelens van kinderen ook lijken, het is van belang deze gevoelens te accepteren en te respecteren. De PP-ers proberen de gevoelens van de kinderen, zoals blijdschap, woede, geluk, verdriet, zelfverzekerdheid, angst, verliefdheid en onverschilligheid te verwoorden. Zo leert het kind de betekenis van zijn gevoelens, herkent gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan. Kleine kinderen uiten veel van hun gevoelens door spel. De PP-ers spelen hierop in en stimuleren dit door bijvoorbeeld fantasie en rollenspelen. Op kinderdagverblijf Twinkel is hiervoor verschillend materiaal aanwezig zoals poppen, een poppenkast en verkleed kleding.

Identiteitsontwikkeling
Geleidelijk aan wordt het kind zich er van bewust dat het een persoon is die verschilt van ieder ander. Dat vinden sommige kinderen eng en andere juist prettig. Het is dan ook een taak van de PP-ers om dit uniek-zijn positief te benaderen zodat het zelfvertrouwen van het kind enkel groter wordt. Er wordt op kinderdagverblijf Twinkel veel aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De PP-er waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. Daarnaast stimuleert de PP-er het identiteitsbesef ook door bijvoorbeeld het regelmatig opnoemen van namen en achternamen.

Zelfstandigheidsontwikkeling
Wanneer kinderen zich zelfstandig kunnen bewegen is dit goed voor de eigenwaarde en het zelfvertrouwen in het eigen kunnen. Een kind dat zich competent voelt wil ook graag nieuwe dingen leren en laten zien wat het al zelf kan. De PP-ers op het dagverblijf kunnen kinderen daarin op elk moment en op elke leeftijd stimuleren. Zelf de warme maaltijd eten, de jas aan laten doen, kinderen anderen laten helpen, etcetera, zijn allemaal stappen in het ontwikkelingsproces, waar kinderen zelf aan willen werken en waar kinderdagverblijf Twinkel hen in kan stimuleren. Elke volgende stap in het ontwikkelingsproces doet het zelfvertrouwen groeien. Als een kind door omstandigheden niet zo makkelijk nieuwe initiatieven neemt, is het de taak van de PP-ers dit te signaleren en te verhelpen. Het is van belang de signalen die kinderen geven, zoals praten, brabbelen, zingen, dansen, tekenen, stil zijn en nog vele andere uitdrukkingsmogelijkheden, tijdig op te vangen.

Op kinderdagverblijf Twinkel proberen we het aanbod en situaties zodanig af te stemmen dat de eigen initiatieven van kinderen veel ruimte krijgen. In één adem met zelfstandigheid wordt de verantwoordelijkheid genoemd. De begrippen staan dicht bij elkaar, maar zijn niet hetzelfde. Ze liggen als het ware in het verlengde van elkaar. Al vanaf heel jonge leeftijd kunnen kinderen een stukje verantwoordelijkheid dragen. Wanneer het ene kind het andere pijn doet, kan het kind met hulp van de PP-er leren om de ander te troosten. Net zoals een kind dat een beker met drinken omgooit mee kan helpen met het opruimen daarvan, zonder dat dit een straf is. Kinderen leren van jongs af aan dat zij eigen verantwoordelijkheden hebben en de PP-ers helpen hen om de verantwoordelijkheid die bij een bepaalde leeftijd hoort te geven en te accepteren.

Creatieve ontwikkeling
De essentie van creativiteit is iets maken of bedenken wat nieuw is. Voor jonge kinderen is eigenlijk nog heel erg veel nieuw. Ze zijn dus nog niet geremd in hun creativiteit. Of het nou gaat om zingen, knutselen, rollen spellen, dansen. Twinkel stimuleert de kinderen tijdens de dag en tijdens het spel. Creativiteit draagt ook bij aan de zelfstandigheid van het kind en het probleemoplossend vermogen. De meeste kleine kinderen zullen het fijn vinden om iets samen met de PP-er te doen in plaats van alleen. Samendoen geeft het kind zelfvertrouwen.
De PP-er leert het kind op deze manier goed kennen (sterke en zwakkere kanten). De PP-er stimuleert het kind om te ontdekken en uit te proberen en denkt niet in termen van goed of fout. Daarbij zorgt Twinkel ervoor dat er genoeg veilig materiaal aanwezig is wat aansluit bij de behoefte en wensen van de leeftijd van het kind.

Waarden en normen
Het overbrengen van normen en waarden speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, ideeën of gebeurtenissen. Het zijn opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassen en kinderen zich behoren te gedragen. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. De waarde is respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan.
Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassenen en kinderen heeft in de opvang een andere dimensie dan thuis. De PP-er op kinderdagverblijf Twinkel is in eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken. De PP-er onderhoudt onderling contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang met de groep als geheel. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. De kinderen krijgen dagelijks te maken met de waarden die hier gelden doordat de PP-er hierover vertelt, kinderen hierom complimenteert of juist terecht wijst. In een groep kinderen is er sprake van een continu proces. Dit vindt voor een gedeelte bewust en een gedeelte onbewust plaats. Door middel van taal vindt er onderling een bewuste uitwisseling plaats van waarde en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen van bepaalde gevoelens een grote rol in het leerproces. Op kinderdagverblijf Twinkel wordt zorgvuldig omgegaan met het aangeven van waarden en normen omdat het in grote mate kan bijdragen aan de ontwikkeling van de persoonlijkheid en de omgang met anderen. Binnen het kader van waarden en normen valt tevens het respect hebben voor de eigenheid van het kind. Ieder kind is anders en daardoor uniek en wordt op kinderdagverblijf Twinkel serieus genomen. Het is vanzelfsprekend dat iedereen elkaar respecteert, volwassene of kind, ongeacht geslacht, intelligentie, leeftijd, religieuze achtergrond, etnische afkomst of seksuele geaardheid.

Werkwijze
Kinderdagverblijf Twinkel ziet zichzelf als medeopvoeder van kinderen door het bieden van professionele kinderopvang. Zodra de ouders de kinderen hebben achtergelaten, is het dagverblijf verantwoordelijk voor het welzijn, de opvoeding en de veiligheid van de kinderen. Dit is een enorme verantwoordelijkheid die vraagt om een duidelijke en eenduidige werkwijze. Voordat een kind geplaatst wordt, gaat een goede voorbereiding daaraan vooraf. De allereerste kennismaking bestaat uit een rondleiding door het dagverblijf met de ouders. Middels deze rondleiding kunnen de ouders kennis maken met de PP-ers die op de groepen staan, ze kunnen een goed beeld krijgen van de accommodatie en de sfeer proeven die op het dagverblijf heerst. Tijdens de rondleiding wordt veel informatie gegeven over de werkwijze, afspraken en de dagelijkse gang van zaken. Daarnaast wil Twinkel weten waar ouders specifiek naar op zoek zijn en wat ze verwachten van de opvang. Op die manier wordt rekening gehouden met de wensen en behoeften van de ouders, worden eventuele misverstanden vermeden en wordt snel duidelijk of beide partijen iets voor elkaar kunnen betekenen. Deze onderlinge communicatie acht kinderdagverblijf Twinkel van het begin af aan belangrijk en wenst deze manier van communiceren door te zetten gedurende de hele opvangperiode.

Wanneer de ouders na de rondleiding interesse hebben om hun kind op kinderdagverblijf Twinkel te plaatsen wordt er een afspraak gemaakt voor een kennismakingsgesprek. Dit is de eerste stap naar een goede vertrouwensrelatie tussen de ouders en Twinkel. In het kennismakingsgesprek wordt de basis gelegd voor het vertrouwen van de ouders in een goede opvang van hun kind. Behalve het feit dat het dagverblijf uitgebreid informeert over alle zaken die met de verzorging van het kind te maken hebben, is dit gesprek ook bedoeld om de ouders goed te informeren over de organisatie van Twinkel. Er worden over en weer afspraken gemaakt. Ter ondersteuning van het geheugen wordt aan de ouders schriftelijke informatie meegegeven over de dagelijkse gang van zaken in het kinderdagverblijf. Over de gewenningsperiode worden tijdens het kennismakingsgesprek al afspraken gemaakt. Het doel is dat het kind zo snel mogelijk maar op zijn tempo, vertrouwd raakt met de groepsruimte, de PP-ers, de leeftijdsgenootjes en de dagindeling. Tegelijkertijd moeten de ouders wennen aan de nieuwe situatie, hun kind met een gerust hart achter kunnen laten en een vertrouwensrelatie opbouwen met de PP-ers.

Zaken als voedingsschema's, slaapritme en omgang met het kind op het dagverblijf worden zo veel mogelijk afgestemd op de thuissituatie. Het wennen betekent in feite oefenen, opdat het kind op den duur voldoende vertrouwen heeft om te functioneren binnen een groep. Dit onderlinge vertrouwen wordt opgebouwd door samenwerking en goed overleg met de ouders. Een goede communicatie is de basis voor een goede relatie. Ouders moeten de gelegenheid krijgen om de PP-ers hun wensen te laten weten als het gaat om de verzorging van het kind. De PP-ers moeten op hun beurt de ouders kunnen informeren over wat er gebeurt tijdens het verblijf in de kinderopvang. Wanneer dit overleg dagelijks goed gebeurt, is het beter mogelijk om de situatie thuis en op het dagverblijf optimaal op elkaar af te stemmen.

De groepen
Kinderdagverblijf Twinkel heeft de volgende groepsindeling:

Babygroep gele ster:	10 kinderen met een leeftijd van 0 tot 1,5 jaar, 3 PP'ers
Babygroep rode ster:	10 kinderen met een leeftijd van 0 tot 1,5 jaar, 3 PP'ers
Dreumesgroep gele ster:	14 kinderen met een leeftijd van 1 tot 2 jaar, 3 PP'ers
Dreumesgroep rode ster:	14 kinderen met een leeftijd van 1 tot 2 jaar, 3 PP'ers
Peutergroep gele ster:	16 kinderen met een leeftijd van 2 tot 3 jaar, 2 PP'ers
Peutergroep rode ster:	16 kinderen met een leeftijd van 2 tot 3 jaar, 2 PP'ers
Peuter/kleutergroep rode ster:	16 kinderen met een leeftijd van 3 tot 4 jaar, 2 PP'ers
Peuter/kleutergroep gele ster:	16 kinderen met een leeftijd van 3 tot 4 jaar, 2 PP'ers

Twinkel heeft een speelruimte in de hal beneden en in de hal boven. Alle groepen kunnen hier gebruik van maken. De ruimte beneden is 100 m² en de ruimte boven is 20 m².

www.1ratio.nl

De indeling naar leeftijd wordt uiteraard niet strikt gehanteerd omdat kinderen nu eenmaal een eigen tempo hebben in hun persoonlijk ontwikkelingsproces. Tussen kinderen van dezelfde leeftijd kan een groot verschil in ontwikkelingsniveau zitten en kan het ongewenst zijn om deze kinderen samen te laten spelen. Om die reden wordt bij de indeling van de groepen ook meer gekeken naar het niveau van ontwikkeling dan naar leeftijd. Hierdoor gaat het ene kind eerder over en het andere kind later, maar is het in beide gevallen beter voor hun verdere ontwikkeling omdat dit op hun eigen tempo kan geschieden. Voor kinderen die overstappen naar een andere vaste groep (bijvoorbeeld van de babygroep naar een dreumesgroep) is er minimaal twee weken vóór de overstap een gewenningsperiode ingebouwd om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. Tijdens deze gewenningsperiode vindt eventueel met de ouders een overgangsgesprek plaats, waarbij een PP-er van de nieuwe stamgroep aanwezig is.

Kinderdagverblijf Twinkel houdt zich aan de door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid opgestelde beleidsregels met betrekking tot de maximale omvang en de verhouding kinderen - PP-ers van de groep. Op de babygroep zijn gelijktijdig ten hoogste negen kinderen aanwezig, waarbij de verhouding geldt van ten minste één PP-er per drie kinderen. In de leeftijd tot vier jaar zijn op een groep ten hoogste zestien kinderen aanwezig, waarbij op de dreumesgroep de verhouding geldt van één PP-er per vijf kinderen. Eén PP-er per acht kinderen gaat op voor de peutergroep en op de peuterkleutergoep is één PP-er aanwezig per acht kinderen. Bij een horizontale groep op de babygroepen geld een max van 10 kinderen waarbij drie PP-ers aanwezig zijn.

Aan de basis van kwalitatief goede opvang ligt een goede relatie tussen de PP-ers en de kinderen. Elk kind heeft hechtingspersonen in zijn leven nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Een kind hecht zich vanzelf aan een persoon door middel van de gevoelsmatige band die groeit tussen deze persoon en het kind. Op het kinderdagverblijf hechten kinderen zich aan de PP-er. Vanuit de gehechtheidrelatie met de PP-ers ervaart het kind de veilige basis en het vertrouwen dat nodig is om zelfstandig dingen te durven ondernemen.
Als het kind zich onzeker voelt kan het terugvallen op deze persoon. De PP-ers zijn zich bewust van de gehechtheidrelatie en gaan hier zorgvuldig mee om.

De PP-ers proberen door middel van hun gedrag het kind te laten merken dat zijn aanwezigheid op prijs gesteld wordt; elkaars eigenheid gerespecteerd wordt; er vertrouwen is in elkaar; er vriendelijk met elkaar wordt omgegaan; er rekening gehouden wordt met elkaar en er begrip is voor elkaar. Op kinderdagverblijf Twinkel is om de gehechtheidrelatie te waarborgen op elke groep ten minste een vaste PP-er aanwezig. Op die manier is er iedere dag een vertrouwd persoon voor de kinderen aanwezig en kan er met een gerust hart gespeeld worden door de kinderen. De PP-ers zijn het aanspreekpunt voor de ouders. Op Twinkel beschikt elke groep over een afzonderlijke speelruimte, waarbij rekening is gehouden met de norm voor de minimale speeloppervlakte per kind. Daarbij is elke ruimte specifiek ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Bovendien beschikt elke groep over een eigen slaapkamer behalve de peuterkleutergroep. Wanneer er peuter/ kleuters zijn die s' middags slapen mogen zij in hun eigen bedje in de peuterslaapkamer naar bed.

De groepsruimten voldoen tevens aan de eisen die gesteld worden op het gebied van veiligheid en hygiëne. De groepsruimten op kinderdagverblijf Twinkel zijn dermate ingericht dat zij onbekommerd spel van de kinderen stimuleren en tegelijkertijd hun veiligheid waarborgen.
De ruimten zijn gezellig van sfeer, kleurrijk, vertrouwd en uitnodigend. Ze hebben als doel de zelfstandigheid van de kinderen te vergroten, bewegingsvrijheid te bevorderen en vele uitdagingen te bieden, maar ook de mogelijkheid aan de kinderen te geven om zich terug te trekken. Deze doelstellingen worden gerealiseerd door de sfeervolle en kindvriendelijke inrichting en een steeds wisselende aankleding van de groepsruimten door eigen werk van de kinderen. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de eigen inbreng van de kinderen, door bijvoorbeeld tekeningen, knutselwerkjes en foto's op te hangen. Er is voldoende spelmateriaal dat uitnodigend en goed bereikbaar is voor de kinderen. Binnen de groep zijn verschillende hoekjes gecreëerd waar een kind zich in kan terugtrekken.

In geval van een extra dag/deel zal Twinkel altijd proberen het kind in zijn eigen stamgroep op te vangen. Maar als het aantal kinderen in een groep ten opzichte van het aantal PP-ers te groot is. Dan mogen er kinderen naar een groep, waar nog wel plaats is. Dit altijd in overleg met de verzorgers van het kind en hier wordt dan voor getekend.

Dagritme

Eten en drinken
Tijdens de opvang is kinderdagverblijf Twinkel verantwoordelijk voor de voeding. Het aanbod is op een verantwoorde manier samengesteld; de samenstelling is gebaseerd op informatie van het Voedingscentrum. Kinderen eten hun maaltijden en tussendoortjes op het dagverblijf gezamenlijk. Niet alleen het eten en drinken is belangrijk, maar ook het contact met elkaar, de gezellige sfeer, het vaste ritueel en het rustmoment op de dag. Er wordt gepraat, gezongen en naar elkaar geluisterd. Tijdens het eten besteden de PP-ers aandacht aan eenvoudige tafelmanieren. Op die manier is het eten en drinken tevens een leermoment. Kinderen leren bijvoorbeeld de vork en de beker goed te gebruiken en om niet met volle mond te praten. De PP-ers hebben daarbij een belangrijke voorbeeldfunctie. Naarmate ze zich verder ontwikkelen gaan kinderen meer kiezen. Ze leren hun voorkeur uit te spreken. Deze eigen inbreng geeft kinderen zelfvertrouwen en vergroot het eetplezier. Eten en drinken wordt nooit aan kinderen opgedrongen. Kinderen worden op een speelse en positieve manier gestimuleerd om te eten en drinken. Indien een kind een dieet volgt, moet ervanuit gegaan kunnen worden dat het dieet op het dagverblijf voortgezet kan worden. In goed overleg met de ouders wordt bekeken welke voeding het dagverblijf kan verzorgen en welke voeding de ouder het beste mee kan nemen. Het is belangrijk dat het kind zoveel mogelijk aan tafel mee kan doen met de groep en niet in een uitzonderingspositie komt te staan. Als er iets lekkers getrakteerd wordt dat niet in het dieet past, streeft kinderdagverblijf Twinkel ernaar om aangepaste traktaties aan te bieden zodat het kind gewoon kan meegenieten.

Slapen
Naast eten en drinken is slapen ook een vast ritueel op de dag. Om alle indrukken en belevenissen op een intensieve dag te verwerken is een rustperiode onontbeerlijk. Voorafgaand aan het slapen worden kinderen voorbereid op het naar bed gaan door dagelijks terugkerende handelingen. Zo wordt het slapengaan een gewoonte waar het kind naartoe leeft. De PP-ers kleden de kinderen uit; dreumesen en peuters worden zo veel mogelijk gestimuleerd dit zelf te doen. De kinderen worden verschoond of gaan even naar het toilet.
Ze krijgen hun speen of knuffel aangeboden en worden in hun bedje gelegd en lekker ingestopt. Terwijl de kinderen slapen, houdt een PP-er toezicht. Alle leeftijdsgroepen hebben een eigen, afzonderlijke slaapruimte, waar alle kinderen in een eigen bedje op een vaste plek in de kamer slapen. Door de dagelijks terugkerende, voorbereidende handelingen, de speen of knuffel, de nabijheid van de PP-er en de eigen slaapplek, voelen de kinderen zich veilig en vertrouwd om toe te geven aan hun vermoeidheid en rustig in slaap te vallen.

De jongste baby's slapen in hun eigen ritme, zoals ze dat thuis gewend zijn. De PP-ers spelen in op hun individuele slaapbehoefte. De oudere baby's slapen geleidelijk aan een keer 's morgens en een keer 's middags, totdat ze uiteindelijk alleen nog maar 's middags slapen. De meeste dreumesen en peuters slapen 's middags een keer en naarmate de kinderen ouder worden, wordt de slaaptijd korter. Omdat een dag op het dagverblijf vaak vermoeiender is dan een dag thuis, hebben kinderen die thuis 's middags nauwelijks slapen op het dagverblijf ook een rustperiode nodig. Rond de leeftijd van drieënhalf jaar wordt met het oog op de overgang naar de basisschool de rustperiode langzaam afgebouwd.

Dagindeling

Babygroep
De baby's worden gebracht op de babygroep rode ster hier wordt gezamenlijk geopend. Er is altijd minstens een vaste, voor het kind herkenbare PP-er aanwezig. De baby's hebben thuis hun eigen dagritme voor eten en slapen. Dit wordt bij het brengen van een kind besproken met de ouders, zodat op Twinkel hetzelfde ritme kan worden aangehouden. Rond 9.30 uur wordt er fruit gegeten en thee/water gedronken. Van 10.00 tot 11.00 uur gaan de meeste even slapen. Wanneer ze wakker zijn krijgen de kinderen voeding en de oudere baby's eten rond 11:30 uur een warme maaltijd. Van 13.00 tot 15.00 wordt er weer geslapen. Vanaf 15:00 uur krijgen de jonge kindjes weer een fles en de wat oudere kindjes thee/water en kwark en/ of koekje. Vanaf 16.00 kunnen de kinderen weer opgehaald worden. Naast deze dagindeling wordt er uiteraard gespeeld, geknuffeld en aandacht besteed aan de individuele ontwikkeling. Er wordt geoefend om uit een tuitbeker te drinken en er wordt gestimuleerd tot zitten, kruipen of lopen. Rond 16:30 uur eten wij met de oudere baby's nog een stukje ontbijtkoek en drinken wij wat water. Alle baby's gaan om 17.00 uur naar de babygroep rode ster om gezamenlijk af te sluiten. Er is altijd minstens een vaste, voor het kind herkenbare PP-er aanwezig. Op die manier wordt er een goede vertrouwensband met het kind opgebouwd en onderhouden.

Dreumesgroep
De dreumesen worden gebracht op de dreumesgroep rode ster er wordt gezamenlijk geopend indien er minder dan 4 PP-ers werkzaam zijn. Er is altijd minstens een vaste, voor het kind herkenbare PP-er aanwezig. Zodra er per groep minimaal twee PP-ers aanwezig zijn open en sluit je op je eigen groep. Rond 9:15 uur worden de dreumesen verschoond. Hierna gaan de dreumesen aan tafel en eten zij fruit en drinken zij hier water/thee bij. Rond 11.30 uur wordt er gezamenlijk een warme maaltijd gegeten en thee/water gedronken. De kinderen gaan rond 12.30 uur naar bed. Rond 14.30 uur komen zij weer uit bed. Alle dreumesen worden nu verschoond. Om 15.00 uur is het tijd om aan tafel te gaan om gezamenlijk een gezonde snack te eten en kwark of een cracker met smeerkaas hierbij drinken ze een kopje thee. Voordat de kinderen vanaf 16.00 uur opgehaald kunnen worden is er nog een laatste verschoonronde geweest. Rond 16:30 uur eten wij met de kinderen nog een maïswafel en drinken wij wat water. Alle dreumesen gaan vanaf 17.00u naar de dreumesgroep rode ster om gezamenlijk af te sluiten tenzij het drukker is op de gele dreumesgroep dan voegen wij samen op de gele groep.

Om 17:45 uur eten wij met de kinderen die er nog zijn wat rozijntjes. Er is altijd minstens een vaste, voor het kind herkenbare PP-er aanwezig. Naast deze dagindeling wordt er uiteraard gespeeld, geknuffeld en aandacht besteed aan individuele ontwikkeling. Er wordt geoefend om te gaan lopen en gestimuleerd om andere nieuwe dingen te leren, er wordt veel gezongen en woordjes geleerd. Er is altijd minstens een vaste, voor het kind herkenbare PP-er aanwezig. Op die manier wordt er een goede vertrouwensband met het kind opgebouwd en onderhouden.

Peutergroep
De peuters worden gebracht op de peutergroep rode ster er wordt gezamenlijk geopend. Er is altijd minstens een vaste, voor het kind herkenbare PP-er aanwezig. De peutergroep heeft een globale dagindeling met altijd vaste rust momenten. Vanaf 9.15uur beginnen we met de eerste verschoonronde/plasronde. Om 9.30uur gaan zij aan tafel om fruit te eten en drinken water/thee. Aan tafel is er ook altijd gelegenheid om iets te vertellen, een liedje te zingen of een boekje met elkaar te lezen. Tot de gezamenlijke maaltijd van 11.30 uur wordt er samen gespeeld, gedanst, geknutseld of is er tijd voor een andere activiteit. Daarna gaan wij met alle peuters aan tafel voor een warme maaltijd en hierbij drinken ze water of thee. De peuters gaan daarna na de verschoon/plasronde naar bed. Rond 14.30 uur komt iedereen weer uit bed en is er weer een verschoonronde/plasronde. Om 15.00 uur is het tijd om aan tafel te gaan om gezamenlijk een gezonde snack te eten en kwark met cruesli of een cracker met smeerkaas hierbij drinken ze een kopje thee. Vanaf 16.00 uur kunnen de kinderen opgehaald worden. Rond 16:30 uur eten wij met de kinderen nog een stukje ontbijtkoek en drinken wij wat water. Vanaf 17.00uur wordt er gezamenlijk afgesloten op de peutergroep rode ster. Om 17:45 uur eten wij met de kinderen die er nog zijn wat rozijntjes. Er is altijd minstens een vaste, voor het kind herkenbare PP-er aanwezig. Naast deze dagindeling worden de kinderen gestimuleerd om de wereld te onderzoeken en te ontdekken. Dit gebeurt grotendeels door middel van vrij spel met allerlei spelmateriaal, met de andere kinderen en uiteraard ook met de PP-ers. Kinderen worden vaak in groepjes onderverdeeld en gaan dan met een PP-er een activiteit doen. Er wordt veel gedanst, gezongen en de andere ontwikkelingsgebieden worden gedurende de dag gestimuleerd. Ook wordt de nadruk gelegd de zindelijkheidstraining. Bij goed weer wordt erbuiten gespeeld, op hun eigen speelplein. Er is altijd minstens een vaste, voor het kind herkenbare PP-er aanwezig. Op die manier wordt er een goede vertrouwensband met het kind opgebouwd en onderhouden.

Peuter/Kleutergroep
De peuterskleuters worden gebracht op de peuterkleutergroep rode ster er wordt gezamenlijk geopend. Er is altijd minstens een vaste, voor het kind herkenbare PP-er aanwezig. De dagindeling van de peuter/kleutergroep lijkt op dat van de peutergroep. Er is een globale dagindeling met altijd vaste rust momenten. Er is vrij spel tot 09.15 uur, daarna verzamelen alle kinderen op het kleed en is er tijd voor een plasronde. Hierna gaan alle peuterkleuters aan tafel en eten zij fruit, hierbij drinken zij een kopje thee. Aan tafel is er ook altijd gelegenheid om iets te vertellen, een liedje te zingen of een boekje met elkaar te lezen. Tot de gezamenlijke maaltijd van 12:00 uur wordt er samen gespeeld, gedanst of geknutseld. En daarna wordt er een warme maaltijd gegeten en water gedronken. Sommige kinderen gaan daarna naar bed. Rond 14.30 uur komen ze weer uit bed en is er weer een plasronde. Om 15.00 uur is het tijd om aan tafel te gaan om gezamenlijk een gezonde snack te eten en kwark met cruesli of een cracker met smeerkaas hierbij drinken ze een kopje thee. Vanaf 16.00 uur kunnen de kinderen opgehaald worden. Rond 16:30 uur eten wij met de kinderen nog een stukje ontbijtkoek en drinken wij wat water. Vanaf 17.00 spelen de twee peuterkleutergroepen samen bij de peuterkleuters rode ster. Om 17:45 uur eten wij met de kinderen die er nog zijn wat rozijntjes. Er is altijd minstens een vaste, voor het kind herkenbare PP-er aanwezig. Het verschil met de peuters is dat de peuter/kleuterleeftijd een periode is van voorbereiding op het basisonderwijs. Om die reden is er specifiek spelmateriaal aanwezig en wordt er extra aandacht besteed aan bepaalde vaardigheden welke kinderen optimaal voorbereidt voor de basisschool. Er wordt nadruk gelegd op sociale ontwikkeling, zoals samen spelen en samen delen, maar ook juist op zelfstandig zijn. De creativiteit wordt gestimuleerd en er wordt geoefend om netjes te plassen, de broek vast te maken en de handen te wassen. Bij goed weer wordt erbuiten gespeeld, op het eigen speelplein.

Er is altijd minstens een vaste, voor het kind herkenbare PP-er aanwezig. Op die manier wordt er een goede vertrouwensband met het kind opgebouwd en onderhouden.

Personeel
Er zijn taakomschrijvingen van diverse functies vastgelegd. De PP-ers zijn in het bezit van een diploma comfort het COA kinderopvang. Twinkel zorgt, indien noodzakelijk, voor trainingen en cursussen. Iedereen is in het bezit van een geldig VOG, doormiddel van het inschrijven in het personen register wordt iedereen continu gescreend.

Directie
De directie is uitsluitend dan wel in hoofdzaak belast met het zorgdragen voor een optimaal functioneren in haar doelstellingen van het kinderdagverblijf en verricht in dat kader de navolgende taken:

- Het zich op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen met betrekking tot het kinderopvangbeleid en het voorbereiden op hoofdlijnen van het door het dagverblijf te voeren beleid.
- Het leidinggeven, hiërarchisch en werkinhoudelijk, aan de medewerkers van het dagverblijf.
- Het verdelen van het werk op hoofdlijnen en bewaken van de kwaliteit van uitvoering hiervan, alsmede het zorg dragen voor het effectief en efficiënt functioneren van het dagverblijf.
- Het regelmatig evalueren en zo nodig bijstellen van binnen het dagverblijf toegepaste werkmethoden en procedures, alsmede het leveren van een bijdrage aan de (landelijke) ontwikkeling van methodieken ter ondersteuning van de kinderopvang en toepasbaar maken van deze voor de eigen opvangsituatie.
- Het zorg dragen voor de afstemming met andere dagverblijven en andere vormen van kinderopvang.
- Het uitvoeren van het personeelsbeleid van het dagverblijf.
- Het voeren van het financieel beheer van het dagverblijf, waaronder het in concept opstellen van begrotingen, jaarrekeningen en subsidieaanvragen.
- Het vertegenwoordigen van het dagverblijf, onder meer in het overleg met de gemeente en andere overheden inzake het beleid en de financiering daarvan.

Coördinatie
De algemene coördinator is onder eindverantwoordelijkheid van de directie van het kinderdagverblijf uitsluitend dan wel in hoofdzaak belast met het zorg dragen voor een optimaal functioneren in haar doelstellingen van het dagverblijf en verricht in dat kader de navolgende taken:

- Het bij afwezigheid van de directie, geven van leiding aan medewerkers.
- Het verstrekken van informatie en uitleg over de kinderopvang aan ouders.
- Het regelmatig evalueren van de ervaringen van ouders met betrekking tot de opvangsituatie en het voorleggen van de bevindingen hieromtrent aan de directie van het dagverblijf.
- Het bemiddelen bij geschillen tussen ouders en het dagverblijf, alsmede tussen medewerkers en het dagverblijf over de werksituatie.
- Het organiseren van vergaderingen en werkbesprekingen en het zorg dragen voor de uitvoering van de daar genomen besluiten.
- Het samenstellen van programma's ter bevordering van de deskundigheid en het functioneren van het personeel ten behoeve van de kinderopvang.
- Het zich op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen met betrekking tot het kinderopvangbeleid en het voorbereiden op hoofdlijnen van het door het dagverblijf te voeren beleid.
- Het regelmatig evalueren en zo nodig bijstellen van binnen het dagverblijf toegepaste werkmethoden en procedures, alsmede het leveren van een bijdrage aan de ontwikkeling van methodieken ter ondersteuning van de kinderopvang en toepasbaar maken van deze voor de eigen opvangsituatie.

Administratie
De administratief medewerker verricht werkzaamheden waarvan de voornamelijk niet-enkelvoudige opdrachten duidelijk bepaald zijn in de vorm van normen en voorbeelden met betrekking tot de aanpak, alsmede waarbij de nadruk ligt op de praktische uitvoering, waarvoor redelijke vakkennis en inzicht in de problematiek van de uitvoering alsook bekwaamheid in de hantering van algemeen toegepaste methoden is vereist. Deze administratief-ondersteunende (variërende) werkzaamheden omvatten onder meer:

- Telefoon aannemen, doorverbinden, informatie verstrekken en dergelijke.
- Opvangen en doorverwijzen van bezoekers.
- Typen van Nederlandse teksten aan de hand van een onvolledig concept.
- Aan de hand van aanwijzingen met betrekking tot de inhoud stellen van eenvoudige brieven, mededelingen, verzoeken om informatie en dergelijke.
- Op aanwijzing of overleg indelen van agenda, maken van afspraken, gereedmaken van vergaderstukken en het bewaken vaan de voortgang van afdoening van lopende zaken, verrichten van eenvoudige notuleer werkzaamheden, informeren, rappelleren en tijdig verzamelen en verzenden van gegevens, inclusief het vragen om en verstrekken van inlichtingen over de administratieve gang en stand van zaken.
- Verzamelen, ordenen en verwerken van cijfermatige en andere administratieve gegevens op formulieren, in kaartsystemen, overzichten en dergelijke.

De planningscoördinator
De planningscoördinator verricht de administratieve werkzaamheden omtrent de planning binnen het dagverblijf en houdt zich tevens bezig met de facturatie van klanten van het kinderdagverblijf. Deze werkzaamheden omvatten de navolgende taken:

- Het periodiek opstellen van de planning van de kinderen binnen het dagverblijf.
- Het verrichten van verificatiewerkzaamheden met betrekking tot declaraties, rekeningen en facturen.

Pedagogisch professional
De PP-er is onder verantwoordelijkheid van de coördinator uitsluitend dan wel in hoofdzaak belast met de dagelijkse verzorging en opvoeding van een groep kinderen, waarvan de leeftijd kan variëren van nul tot vier jaar.

Zij verricht in dat kader de navolgende taken:

- Begeleidt de kinderen zowel in groepsverband als in individueel opzicht en draagt zorg voor het scheppen van een situatie binnen de groep waarin kinderen zich veilig voelen en worden gestimuleerd zich verder te ontwikkelen. Beschikt daartoe over relevante kennis en vaardigheden op sociaalpedagogisch en sociaal hygiënisch terrein alsmede over inzicht in doel en werkplan van het kinderdagverblijf.
- Draagt zorg voor een goed (periodiek) contact met ouders en informeert bij deze naar specifieke aandachtspunten (dagritme, voeding en dergelijke) en bijzonderheden van de op te vangen kinderen.
- Houdt de ontwikkeling van de kinderen bij en rapporteert hierover periodiek alsmede indien het gedrag van het kind daartoe aanleiding geeft aan de coördinator.
- Woont groepsgesprekken en vergaderingen bij.
- Draagt de dagelijkse zorg voor de door de groep in gebruik zijnde ruimte en inventaris alsmede verricht zij lichte huishoudelijke werkzaamheden.

Stagiaires
Opleiding-structuur:
Op Twinkel bieden wij stageplekken aan de beroeps opleidende leerweg (BOL) en beroeps begeleidende leerweg. In de BOL staat de theorie voorop, 70 % van de leerstof wordt aangeleerd op de opleiding en min 20 % in de praktijk. Dit betekent dat in de theorie al vele vaardigheden zijn aangeleerd die tijdens de stage in praktijk worden gebracht. Bij een BBL student wordt de inzetbaarheid opgebouwd gedurende de opleiding.

Doel van de beroepspraktijkvorming:
Het doel van de beroepspraktijkvorming is om de Stagiaires in de gelegenheid te stellen te gaan voldoen aan de eindtermen van de opleiding. Deze eindtermen staan beschreven in de map die ze aangeleverd krijgen van school.

De begeleiding in het algemeen:
Tijdens de BPV op het kinderdagverblijf wordt de Stagiaire begeleid bij het toepassen van de theorie in de praktijk, zodat deze aan het einde van de opleiding voldoende kennis en vaardigheid heeft verworven om zelfstandig het beroep te kunnen uitoefenen.

Het begeleiden van leerlingen in de praktijk wordt beschreven als:

"Het bewaken van de leerroute en het individuele leerproces van de leerling, ten einde door ondersteuning, stimulering en begeleiding de leerling op weg te helpen naar een zelfstandige beroepsuitoefening"

Wat betekent dit in de praktijk:
Leren in de praktijk, binnen een jong dynamisch, zelfstandig en collegiaal team. Eigen verantwoordelijkheid binnen deze groep. Met als hoogste doel het belang van het kind. Door gestructureerd aan opdrachten te werken in de praktijk krijgt de BPV gestalte en groeit de beroeps verantwoordelijkheid van de leerling.

Per periode worden de aan te leren vaardigheden, gekoppeld aan praktijk opdrachten, vastgesteld. Richtlijnen hierbij zijn de persoonlijke leerdoelen en de leerdoelen die vanuit het dagverblijf gesteld worden, de eindtermen, de gestelde opdrachten vanuit de opleiding en de mogelijkheden binnen ons team.

In de opleiding zal zelfstandigheid en verantwoordelijkheid voor het eigen leerproces een belangrijke plaats innemen, omdat dit een grote overeenkomst heeft met de beroepsuitoefening. Dit betekent onder anderen dat er veel van de leerling verwacht wordt. Zelf initiatieven nemen tot het plannen van de te behalen bp's en de bijbehorende competenties. Wij verwachten dat een leerling zelf ondersteuning vraagt wanneer er problemen dreigen op te treden. Daarnaast verwachten wij dat de leerling de opdrachten zelfstandig voorbereidt voordat deze worden aangeboden aan de werkbegeleidster. In het begin zal de controle en ondersteuning intensief zijn, naarmate de opleiding vordert zal de eis m.b.t. zelfstandigheid en verantwoordelijkheid zwaarder worden. Voorwaarden voor de begeleiding is echter dat de werkbegeleider vooraf duidelijk kenbaar maakt wat er van de leerling verwacht wordt en daar zo nodig uitleg, feedback en sturing aan geeft. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de beroepshoudingsformulieren en de voortgangsformulieren. Waarop de leerling, de werkbegeleider en de praktijkbegeleider kunnen beschrijven waaraan gewerkt moet worden en welke doelen zijn behaald.

Indeling:
Per dag is er op elke stamgroep plaats voor 1 stagiaire. Om de rust op de groep te bewaren en de stagiaire alle ruimte te geven voor haar eigen ontwikkeling.

Wie zijn er betrokken bij de begeleiding:

Coördinator:

Staat direct onder de directie. Zij volgt het leerproces op afstand. Wordt hierover gerapporteerd door de praktijkbegeleider. Ondersteunt en stimuleert de praktijkbegeleider. Rapporteert aan de directie. Bemoeit zich pas met het leerproces wanneer er zich calamiteiten voor doen en als de praktijkopleider het aangeeft.

De praktijkopleider:

De praktijkopleider bewaakt het leerproces en de leerroute van alle stagiaires. Zij begeleidt je bij de wijzen waarop de leerling haar leerdoelen kan behalen. Zij regelt en organiseert de praktijk periode en registreert de behaalde eindtermen, opdrachten vanuit de opleiding en de praktijk resultaten. Zij draagt zorg voor de aanname en introductiegesprekken, tussentijdse evaluatie en de eindevaluatie. Zij voert 1 maal per maand een reflectie gesprek met de leerling. De praktijkopleider geeft ondersteuning aan de werkbegeleidsters. Zij draagt zorg voor het werkplan en is eindverantwoordelijke over de stagiaires.

Werkbegeleidster:

De werkbegeleidster die naast de dagelijkse zorg voor de groep een of meerder stagiaires begeleiding geeft onder verantwoordelijkheid en met ondersteuning van de praktijkopleider. Zij geeft ondersteuning bij het uitvoeren van de vaardigheden/taken die nodig zijn om de dagelijkse zorg voor de groep te kunnen dragen. Zij ondersteunt en stimuleert de uitvoering en koppelt hier, samen met de praktijkopleider, opdrachten aan. De werkbegeleidster heeft 1 maal per 2 weken een reflectie gesprek met de leerling.

Aanname:

BOL leerlingen komen via de opleiding. De opleiding vraagt aan onze instelling hoeveel leerplaatsen wij hebben en op basis daarvan worden leerlingen doorverwezen. De leerling schrijft een sollicitatiebrief. De leerling komt voor een sollicitatiegesprek. Waarna er een afspraak gemaakt wordt om een dag mee te draaien binnen de instelling. Bij dit gesprek is de praktijkbegeleidster aanwezig. Als de leerling komt meedraaien op de groep wordt zij geobserveerd door de werkbegeleidster. Zo wordt gekeken of de leerling binnen ons team past. De leerling wordt telefonische benaderd en er wordt evt. een afspraak gemaakt voor de eerste stage dag.

Introductiefase:
Deze fase kenmerkt zich door het verkennen van Twinkel, de kinderen, de collega's, de ouders en onze werkwijze. In de eerste twee weken is er een gesprek met de praktijkopleider en de werkbegeleider. In dit gesprek komen de volgende zaken aan de orde.

- Werkwijze
- Omgang ouders
- Uitleg werkplan
- Rol van leerling, werkbegeleidster en praktijkopleider.
- Opdrachten vanuit de opleiding.

De introductiefase duurt 1 maand. In de eerste vier weken van deze fase begint de leerling om 10.00 en eindigt haar dag om 16.00 uur. Wij verwachten dat de leerling binnen deze vier weken bekend is met de kinderen en met het dagprogramma. Na deze vier weken gaat de stagiaire meedraaien met de groep. De stagiaire gaat vanaf dat moment ook de ouders ontmoeten.
Na twee weken is er een voortgangsgesprek met de werkbegeleidster. Als afsluiting van de introductiefase is er een voortgangsgesprek met de werkbegeleidster en de praktijkbegeleider.

Werk/leerfase:
Deze fase omvat de hele periode tussen de introductie en de evaluatiefase. Deze fase neemt dan ook de meeste tijd in beslag.

Reflectiegesprekken:
In deze gesprekken wordt de voortgang van het leerproces besproken. Wat gaat er goed wat gaat er minder goed en waar gaan we ons de komende 4 weken op richten. Alle leerdoelen worden besproken en alles wordt na afloop door de leerling gemaild naar de praktijkopleider. 1 maal per twee maanden is het stage gesprek met de praktijkopleider, de werkbegeleidster kan hierbij aanwezig zijn.

Reflectieformulier:
In dit formulier staan een aantal vaste punten. Algemene ontwikkeling, terugblik op de leerdoelen, nieuwe leerdoelen, opmerkingen werkbegeleidster, beroepshouding, opdrachten. Het formulier wordt gebruikt bij reflectiegesprekken. Hierin wordt alles vastgelegd.

Rol van de werkbegeleidster:
De werkbegeleidster begeleidt de leerling met de dagelijks handeling en bezigheden, zoals het dag programma, oudercontacten en kleine activiteiten. Daarnaast begeleidt de werkbegeleidster de leerling bij haar stageopdrachten.
De werkbegeleider toetst:

- Het beheersen van de vaardigheden
- Zelfstandig uitvoeren van de vaardigheden
- Verwoorden en verantwoorden van de vaardigheden.
- Beroepshouding
- Enthousiasme

Beroepshouding:
Binnen Twinkel hechten wij veel belang aan de beroepshouding. Daarom loopt de beoordeling van de beroepshouding als een rode draad door het begeleidingsproces. Het gaat hierbij om samenwerken en de wijze van leren in de praktijk. Wij zien onze leerlingen als gelijken en verwachten dan ook dat de leerling daarnaar handelt. Zelf verantwoordelijkheid nemen voor het leerproces, Assertief zijn, feedback kunnen ontvangen en kunnen reflecteren. De werkbegeleidster is hier in een voorbeeldfunctie, en moet zich daar ook bewust van zijn. Wij zijn een jong team met veel nieuwe ideeën en we kijken altijd kritisch naar ons handelen. Dit verwachten wij ook van de leerling. Een heel belangrijk deel van onze beroepshouding is samen werken, flexibel en collegiaal zijn. Informele oudercontacten valt hier ook onder. De ouders zijn onze klant dus 1 van de belangrijkste doelgroepen binnen onze instelling. Wij verwachten dat de leerling een relatie opbouwt met de ouder die gebaseerd is op vertrouwen en wederzijds respect. Ook hierin is de werkbegeleidster een stimulans en voorbeeld. Wij verwachten dezelfde beroepshouding als een vaste PP-er in verband met op tijd komen en ziek melden. Bij 2 keer afwezig moet je als stagiaire de uren inhalen.

Rol stagiaire:
Wij verwachten dat de leerling zelf verantwoordelijkheid neemt voor het leerproces en zelf zijn leerproces regelmatig bespreekt met zijn werkbegeleidster. Verantwoordelijkheid neemt voor het plannen van opdrachten en het laten beoordelen van opdrachten. Neem hierbij twee weken voor de inleverdatum in acht. De leerling maakt zelf afspraken voor de evaluatie met school en draagt zorg voor de voortgangsgesprekken. Hierin wordt je natuurlijk gestimuleerd. Naarmate het jaar vordert verwachten we steeds meer initiatieven. Wij verwachten natuurlijk spontaniteit, enthousiasme, verantwoordelijkheid, flexibiliteit, creativiteit, assertiviteit, sensitiviteit, leergierigheid en sociaalpedagogisch inzicht. Open staan voor kritiek en feedback bevordert het leerproces! De stagiaires mogen kinderen verschonen in het begin onder begeleiding totdat zij de volledige vaardigheid hebben. De laatste verschoonronde op een dag neemt altijd de PP-er op zich. Als laatste jaar stagiaire mag je onder toezicht van een PP-er een kind temperaturen en/of medicijnen toedienen.

Evaluatiefase:
Deze fase is de afrondende fase. De leerling draagt er zorg voor dat er een eindgesprek komt met de opleiding. Voor dat gesprek doen wij een evaluatiegesprek met de leerling. Als de leerling in het tweede opleidingsjaar zit, maken we samen leerdoelen die ze meeneemt naar haar volgende leerplaats. Dit is drie weken voor de laatste stage dag. Wij verwachten van de leerling dat zij zelf zorgdraagt voor haar laatste stage dag, in de vorm van een opdracht, traktatie of een feestje.

Brand- en ontruimingsplan
Eén van de belangrijkste facetten van ontruimen van kinderdagverblijf Twinkel is dat kinderen niet zelfredzaam zijn. De medewerkers zullen dus voor de kinderen moeten denken én handelen. De aanwezigheid van een brand- ontruimingsplan helpt daarbij. Omdat er bij een calamiteit vaak paniek heerst, vindt Twinkel het wenselijk om de ontruiming minimaal twee keer per jaar met medewerkers en kinderen te oefenen. De veiligheidsinstructies die opgesteld zijn voor calamiteiten zijn te vinden in het brand- en ontruimingsplan van kinderdagverblijf Twinkel. Deze is aanwezig op de groepen en op kantoor. Het toepassen van eerste hulp bij ongevallen met kinderen is een wezenlijk onderdeel van goed veiligheidsmanagement. Twinkel zorgt ervoor dat voldoende medewerkers actueel geschoold zijn in Bedrijfshulpverlening (BHV) en kinder-EHBO en maakt het mogelijk dat eerste hulp kan worden geboden door altijd voldoende materialen in huis te hebben. Er is op elke dag dat Twinkel geopend is een EHBO-er aanwezig. Natuurlijk zijn wij onder controle bij de brandweer, wanneer wij wijzigingen willen aanpassen in het brandplan worden wij geadviseerd door de brandweer.

Beleidsplan veiligheid en gezondheid
Vanaf januari 2018 werkt Twinkel met het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Verschillende keren per jaar voert de coördinator van Twinkel QuickScans uit in samenwerking met de PP-ers. Dit zijn uiteraard de mensen die dagelijks op het dagverblijf met de kinderen werken. Elke ruimte wordt beoordeeld door de PP-ers die daar elke dag met de kinderen in de weer zijn. Om die reden zijn zij degenen die de risico's het beste kunnen signaleren en inventariseren. Hierover worden ook op verschillende momenten overleggen gepland, zodat de veiligheid en gezondheid actueel blijft binnen Twinkel. Twinkel acht veiligheid en gezondheid van de kinderen van het grootste belang en heeft om die reden altijd goed rekening gehouden met de speelsheid en onvoorspelbaarheid van het gedrag van kinderen en haar opvang zodanig opgezet dat risico's tot een minimum beperkt worden.

Vaccinaties
Alle kinderen die op Twinkel geplaatst worden vragen wij of zij zijn ingeënt volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Wij hebben zo een goed overzicht van de kinderen die wel en niet zijn ingeënt. Kijk voor meer informatie op deze website: https://rijksvaccinatieprogramma.nl
Kinderen waarvan de moeder zich tijdens de zwangerschap heeft laten vaccineren tegen kinkhoest, zijn meteen vanaf de eerste maand ingeënt tegen kinkhoest, difterie en tetanus. En in sommige gevallen ook al tegen polio. (Vaccin-afhankelijk) en mogen dus ook op Twinkel komen.

Twinkel Hitteplan:

Als het meerdere dagen in het vooruitzicht 25 graden of hoger wordt, dan treedt het hitteplan van Twinkel in werking. Dit houdt in dat wij extra drinken met de kinderen. Wij hebben hiervoor watertaps aangeschaft zodat de peuters en peuterkleuters zelf water kunnen pakken om te drinken. Dit is extra naast elk vast drinkmoment. Bij de babygroep en dreumesgroep bieden wij de kinderen extra bekers water aan. Wij vragen de ouders om de kinderen in de ochtend thuis al in te smeren met zonnebrand, zodat dit al goed is ingetrokken en wij direct met de kinderen naar buiten kunnen in de ochtend als het nog koel is. Wij gaan tussen 13.00 uur en 15.00 uur niet naar buiten met de kinderen. Is het na 15.00 uur alsnog te heet buiten en biedt water te weinig verkoeling, dan spelen wij binnen. Ook geven wij kinderen die slecht tegen de warmte kunnen de keuze om binnen te spelen. Beneden in de hal is het vaak het koelste, de peuterkleuters en peuters kunnen daar ook naartoe om te eten of te spelen. Naast de schaduwdoeken en parasols zijn er extra parasols voor voldoende schaduw. Wij spelen onder toezicht met water (emmers, badjes, tuinslang, sproeiers etc).
De peutergroepen spelen naar inzicht beneden bij de peuterkleuters in plaats van boven op het dakterras. Als het daar einde dag te heet is (windstil) is er vaak op het peuterkleuterplein een briesje, dit kan ook zeker voor verkoeling zorgen. Er zijn ventilatoren voor in de slaapkamers en voor op de groepen. De kinderen liggen niet in hun slaapzak in bed. De kinderen dragen zo min mogelijk kleding. Wij bellen de ouders eerder op bij verhoging en koorts om een koortsstuip te voorkomen, dit gebeurd ten alle tijden altijd in overleg met kantoor. Wij zorgen voor voldoende ventilatie door middel van geopende ramen. Er is geen airco op Twinkel, enkel mechanische ventilatie. ’s Nachts proberen ventileren wij extra.

Het afgemelde kind:

Indien een kind door de ouder is afgemeld in Jaamo, maar uiteindelijk toch wil komen, dan zal het management haar uiterste best doen om dit plan-technisch mogelijk te maken. Indien het kind-leidsterratio het niet toe laat, dan behoudt Twinkel te allen tijde het recht om het afgemelde kind te weigeren. Dit in verband met de geldende regels en de IKK-wet.