

# Beleid veiligheid en gezondheid



## **Inleiding:**

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderdagverblijf Twinkel. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Elke twee maanden is er een overleg met het personeel om onderwerpen uit het beleid Veiligheid en Gezondheid te bespreken. Wij starten het overleg door de punten te evalueren die als laatst besproken zijn. Het beleid Veiligheid en Gezondheid is inzichtelijk op onze website en zit in de kwaliteitsmap, deze is te vinden bij het koffiezetapparaat naast de trap. Dit is inzichtelijk voor alle ouders, personeel en stagiaires.

Brenda Sluijmer is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Vincent Delsen is verantwoordelijk voor de uitvoering van de facilitaire aspecten welke voortvloeien uit dit beleid. Shemana Sewpersadsingh is verantwoordelijk voor de uitvoering van de inhoudelijke aspecten welke beschreven staan in dit beleid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

## **Missie, visie en doel:**

Onze missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezond kinderopvang.

Dit doen wij door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in alle ontwikkelingsgebieden zoals de: taal, sociaal - emotionele en motorische ontwikkeling.

Onze visie:

Kinderdagverblijf Twinkel staat voor een kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar wij een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van de kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef - en speelomgeving vormt de basis van dit allemaal.

Het doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit allemaal met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## **Omgang met grote risico's:**

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten en/of gezondheidsproblemen. Wij hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Voorbeelden van grote risico's:

### **Fysieke veiligheid:**

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's.

- Vallen van hoogte. Genomen maatregelen zijn: geen kratten of krukjes in de hal laten slingeren. Wij hebben leuning gemaakt op de hoogte tafels bij de dreumesen. Geen hoog opgestapelde stoelen. Kinderen mogen niet klimmen. Voor de trap zijn hekken geplaatst die ten alle tijden dicht moeten zijn met kinderslot. Er zijn bij de peuters lage tafels, de kasten zijn te hoog en het speelgoed is op hoogte van de kinderen geplaatst.
- Verstikking. Genomen maatregelen zijn: Geen snoeren los laten hangen, koord van de rol gordijnen moeten omhoog. Olijven, druiven en tomaatjes worden gehalveerd of met de druivensnijder in stukjes gesneden. Tegen kinderen wordt gezegd: "geen voorwerpen/speelgoed in de mond". Met klein speelgoed zoals bijvoorbeeld Knex spelen de kinderen ten alle tijden onder toezicht van een pedagogisch medewerkster. Speelgoed dat stuk is, wordt direct weggegooid.
- Vergiftiging. Genomen maatregelen zijn: schoonmaakmiddelen achter slot en grendel en niet op eindhogte opgeborgen. Veiligheidshaakjes zijn bevestigd op alle kasten. Twinkel let er op dat er geen giftige inhoud aanwezig is bij het speelgoed zoals slijm, balletjes met gel etc.

- Verdrinking. Genomen maatregelen zijn: Het hek om het buitenplein is hoog volgens de norm. Er gaan in de zomer met mooi weer klein laagjes water in de badjes, hierbij is ten alle tijden altijd een pedagogisch medewerkster aanwezig. Na het gebruik van een dweil emmer wordt deze direct geleegd en opgeruimd.

### **Sociale veiligheid:**

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag. Genomen maatregelen zijn: Wij leren kinderen om aan te geven als zij iets niet willen. "Stop, hou op". Ook leren wij de kinderen dat zij naar een pm'er toe mogen stappen om te vertellen wat er gebeurt als het ze niet zelf lukt.
- Kindermishandeling: Genomen maatregelen zijn: Het vier ogen principe. Wij houden het gedrag van de kinderen goed in de gaten, gedragen zij zich anders, heeft een kind blauwe plekken of reageert een kind bang. Door het vierogen beleid kunnen wij elkaar altijd zien en horen. Ook letten wij op het contact tussen kind en ouder. Alle pm'ers zijn op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en hebben een online module hiervoor behaald. Indien er "opvallend" gedrag is wordt dit besproken met Rian onze aandachtsfunctionaris en Shemana de coördinator.
- Vermissing. Genomen maatregelen zijn: Wij tellen meerdere keren per dag de kinderen met de presentielijst in Jaamo op de Ipad. Dit gebeurt ook wanneer wij met de kinderen buiten gaan spelen en weer naar binnen gaan. Wij letten er op dat wij alle kinderen aan - en afmelden in het portaal Jaamo. Als er een kind nog niet is zonder afmelding nemen wij vanaf 9:30 uur contact op met de ouder.

### **Gezondheid:**

Meest voorkomende infecties zijn:

- Diarree
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Huidinfectie (krentenbaard, waterpokken, herpes)
- Luchtweginfecties (RS-virus, bronchitis)

Ten aanzien van gezondheid hebben wij de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Diarree, voedselvergiftiging, voedselinfectie, infectie via het water (legionella), huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard), luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus) en verkoudheid.

- Verspreiding van een besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:
- Verspreiding via lucht: goed ventileren en luchten. Alle roosters staat gedurende de dag en nacht open.
- Verspreiding via handen: handhygiëne op de juiste manier, bij elke verschoonruimte en wc hangen instructies hoe je op de juiste manier je handen wast, 20 seconden. Handen worden gewassen na elk verschoonronde, toiletbezoek, buitenspelen en overdracht van een kind.
- Via voedsel en water: voedsel/water hygiëne en voedsel/waterveiligheid
- Via oppervlakken (speelgoed):
- Elke groep heeft een schoonmaaklijst in haar verschoonruimte hangen, hier staan dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse schoonmaak taken op. Dit wordt goed bijgehouden. Wij hebben een facilitaire medewerkster in dienst Karin, zij zorgt ervoor dat op dinsdag en donderdag alle schoonmaak taken worden uitgevoerd.

### **Omgang met kleine risico's:**

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het

wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van de elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen wij de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot de sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als letsel kan ontstaan. Ook mogen kinderen op Twinkel niet binnen rennen, zo voorkomen wij dat ze uitglijden en/of tegen elkaar aan botsen en zich op deze manier kunnen bezeren,. Wij adviseren de ouders ook om hun kinderen sloffen te laten dragen op Twinkel. Als kinderen of PM-ers een stoel tillen gebeurt dit ten alle tijden met de stoelpoten naar beneden.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen voor en na elk tafelmoment, na het buitenspelen en na elk toiletbezoek. Hoesten en niezen in de elleboog. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand van een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoonmoment of in de periode dat kinderen en/of medewerkers meer verkouden zijn.

### **Risico - Inventarisatie:**

In het jaar 2017 heeft Twinkel voor het laatst een risico inventarisatie gezondheid en veiligheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisaties heeft Twinkel de risico's in kaart gebracht. De risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. Sinds 1 januari 2018 worden de risico's op een andere manier in kaart gebracht, namelijk aan de hand van QuickScans in de nieuwe risicomonitor. En door meerdere keren per jaar het beleidsplan veiligheid en gezondheid met onze teamleden te bespreken en onder de aandacht te brengen in overleg.

## **Thema's uitgelicht:**

### **1. Grensoverschrijdend gedrag**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is. "STOP, HOU OP."
- Ook leren wij kinderen om hulp te vragen aan de PM-ers.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken bij kinderen hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### **Vier ogen principe:**

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

De commissie Gunning heeft in haar rapport de term vier ogenprincipe geïntroduceerd. Het vier ogenprincipe is voor ons de basis voor de veiligheid binnen Twinkel. Het vierogen principe betekent dat de houder van het kinderdagverblijf de dagopvang op zodanige wijze organiseert, dat de PM'ers of de stagiaires de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Twinkel heeft het vier ogen principe invulling gegeven door:

1. Op Twinkel is er een open, professioneel werkklimaat waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken zeer laag is. Wij hebben met elke groep groepsgesprekken onder leiding van de coördinator. In het groepsgesprek evalueren wij het gedrag van alle PM-ers, ook bespreken wij tijdens het groepsgesprek o.a. de omgangsvormen met de kinderen. Wij hanteren de gedragsregels die geformuleerd zijn in de beroepscode. De beroepscode kinderopvang is opgesteld door de FNV.

2. De aanwezigheid van PM-ers in opleiding, gediplomeerde PM-ers, directie en coördinatoren maakt het heel gebruikelijk dat anderen meekijken op de groep. Alle beroepskrachten zijn gekwalificeerd en in bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag. Zij worden allemaal volgens de nieuwe richtlijnen continu gescreend sinds 1 maart 2018.
3. De PM-ers worden ondersteund door de coördinator en directie, bij afwijking van de BKR-regeling worden er extra PM-ers ingezet.
4. De PM-ers in opleiding ondersteunen de PM-ers in de dagelijkse werkzaamheden. Zij werken mee in het dagritme. Zij zijn er ook met het openen van de groep en het sluiten van de groep. Als BOL-leerling word je niet ingezet bij ons vierogen principe, als BBL-leerling wel.
5. Dagelijks wordt gemonitord op voldoende personeel, waar nodig wordt bijgesteld. Alles is inzichtelijk in het personeelsrooster van Jaamo.
6. Hierbij altijd rekening houdend met de BKR-regeling. Bij afwijking van de BKR-regeling worden extra PM-ers ingezet.
7. Twinkel maakt geen gebruik van uitzend- en/of invalkrachten.
8. Aan het begin en einde van de dag openen en sluiten de twee leeftijdsgroepen samen het eerste en het laatste uur. Dit gebeurt altijd op de rode stamgroep van de koppelgroep. Een vaste PM-er is altijd aanwezig op de stamgroep.
9. Korte momenten dat een PM-er toch alleen staat heeft Twinkel extra ramen en halve deuren laten plaatsen in het hele pand, op alle groepen kan er altijd iemand mee kijken vanaf een andere groep. Geplande momenten van alleen staan worden zoveel mogelijk gereduceerd. Bij halen en brengen zijn wij samen en tijdens pauzes wordt er zoveel mogelijk samengewerkt of samengevoegd. Twinkel houdt zich strikt aan de 3-uurs regeling, zie blz 7.
10. Alle slaapkamers op Twinkel zijn op gehoorsafstand. Slaapkamers zijn naast de groepen gesitueerd. Als alle kinderen gaan slapen op hetzelfde moment is 1 PM-er aanwezig in de slaapkamer of wordt de babyfoon aangezet. Zij worden gezien en ondersteund door anderen PM-ers/stagiaires die aanwezig zijn in de groep. Doormiddel van het raam in de slaapkamerdeur is er extra zicht.
11. De oudercommissie wordt jaarlijks geïnformeerd over de invulling van het vier ogenprincipe.
12. Wij maken gebruik van de rekentool van de Rijksoverheid. Dit is een tool om de Beroepskracht-Kindratio te bepalen voor de kinderopvang: <http://1ratio.nl/>

### **Achterwachting:**

Geen van de volgende situaties doet zich op dit moment voor op Twinkel, er is dus nu geen achterwacht noodzakelijk:

- Er is één PM-er op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar binnen 15 minuten aanwezig op de locatie.
- Er is één PM-er op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan. Een tweede PM-er is op de locatie aanwezig.

### **EHBO Regeling:**

Op Twinkel doen wij er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk. Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig geregistreerd EHBO certificaat:

Shemana Sewpersadsingh	Datum dat certificaat behaald is:	02-08-2019
Cheryl Verbond	Datum dat certificaat behaald is:	02-08-2019
Bobbie-Jo Lagrouw	Datum dat certificaat behaald is:	12-02-2021
Mandy de Jong	Datum dat certificaat behaald is:	05-02-2020
Claudia Bakker	Datum dat certificaat behaald is:	30-11-2019
Esther Willemse	Datum dat certificaat behaald is:	14-02-2020
Rian Lumens	Datum dat certificaat behaald is:	14-02-2020

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: Livis en/of Rode kruis.

Ook zijn er BHV-ers op Twinkel, dit zijn:

Shemana Sewpersadsingh	Datum dat certificaat behaald is:	28-02-2021
Rian Lumens	Datum dat certificaat behaald is:	11-03-2021
Vincent Delsen	Datum dat certificaat behaald is:	03-03-2021
Dilara Tasci	Datum dat certificaat behaald is:	18-03-2021
Mandy Schoorl	Datum dat certificaat behaald is:	02-03-2021
Bobbie-Jo Lagrouw	Datum dat certificaat behaald is:	27-02-2021
Esther Willemse	Datum dat certificaat behaald is:	09-09-2021
Cheryl Verbond	Datum dat certificaat behaald is:	01-03-2021

### **Beleidscyclus:**

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. De Quickscans worden uitgevoerd en aan de hand hiervan worden de medewerkers ingelicht over de inventarisatie. Dit gebeurt tijdens een overleg en/of vergadering. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan, in elk overleg worden de actiepunten die zijn verholpen besproken uit het voorgaande overleg. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Plan van aanpak:

#### Welke maatregelen worden er genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

#### Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we eens per twee maanden de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens een teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop zo snel mogelijk aangepast waar dit nodig is.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Op deze manier proberen wij het beleid zo actueel mogelijk en inzichtelijk te houden voor iedereen. Indien zich een acute situatie voordoet, koppelen wij dit direct terug aan de groepen, coach en waar nodig de ouders bijvoorbeeld door middel van een nieuwsbrief.

### **Twinkel Hitteplan:**

Als het meerdere dagen in het vooruitzicht 25 graden of hoger wordt, dan treedt het hitteplan van Twinkel in werking. Dit houdt in dat wij extra drinken met de kinderen. Wij hebben hiervoor watertaps aangeschaft zodat de peuters en peuterkleuters zelf water kunnen pakken om te drinken. Bij de babygroep en dreumesgroep bieden wij de kinderen extra bekertjes water aan. Wij vragen de ouders om de kinderen in de ochtend thuis al in te smeren met zonnebrand, zodat dit al goed is ingetrokken en wij direct met de kinderen naar buiten kunnen in de ochtend als het nog koel is. Wij gaan tussen 13.00 uur en 15.00 uur niet naar buiten met de kinderen. Is het na 15.00 uur alsnog te heet buiten en biedt water te weinig verkoeling, dan spelen wij binnen. Ook geven wij kinderen die slecht tegen de warmte kunnen de keuze om binnen te spelen. Beneden in de hal is het vaak het koelst, de peuterkleuters en peuters kunnen daar ook naar toe om te eten of te spelen. Er zijn extra parasols voor voldoende schaduw. Wij spelen onder toezicht met water (emmers, badjes, tuinslang, sproeiers, etc). De peutergroepen spelen naar inzicht beneden bij de peuterkleuters in plaats van boven op het dakterras. Als het daar einde dag te heet is (windstil) is er vaak op het peuterkleuterplein een briesje, dit kan ook zeker voor verkoeling zorgen. Er zijn ventilatoren voor in de slaapkamers en voor op de groepen. De kinderen liggen niet in hun slaapzak in bed. De kinderen dragen zo min mogelijk kleding.



Wij bellen de ouders eerder op bij verhoging en koorts om een koortsstuip te voorkomen. Wij zorgen voor voldoende ventilatie door middel van geopende ramen. Er is geen airco op Twinkel, enkel mechanische ventilatie.

### **Brand en ontruimingsplan:**

Eén van de belangrijkste facetten van ontruimen van kinderdagverblijf Twinkel is dat kinderen niet zelfredzaam zijn. De PM-ers zullen dus voor de kinderen moeten denken én handelen. De aanwezigheid van een brand- ontruimingsplan helpt daarbij. En omdat er bij een calamiteit vaak paniek heerst, vindt Twinkel het wenselijk om de ontruiming minimaal twee keer per jaar met de PM-ers en kinderen te oefenen. De veiligheidsinstructies die opgesteld zijn voor calamiteiten zijn te vinden in het brand- en ontruimingsplan van kinderdagverblijf Twinkel. Deze zit in de kwaliteitsmap in de hal beneden bij het koffiezetapparaat. Het toepassen van eerste hulp bij ongevallen met kinderen is een wezenlijk onderdeel van goed veiligheidsmanagement. Twinkel zorgt ervoor dat voldoende medewerkers actueel geschoold zijn in Bedrijfshulpverlening (BHV) en kinder-EHBO en maakt het mogelijk dat eerste hulp kan worden geboden door altijd voldoende materialen in huis te hebben. Er is op elke dag dat Twinkel geopend is een EHBO-er aanwezig. Natuurlijk zijn wij onder controle bij de brandweer, wanneer wij wijzigingen willen aanpassen in het brandplan worden wij geadviseerd door de brandweer.

### **Communicatie en afstemming intern en extern:**

Wij vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker bij Twinkel komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens een overleg/vergadering is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via ons informatieboekje en de website berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast heeft de oudercommissie een ondersteunende rol en ons beleid veiligheid en gezondheid ook goedgekeurd. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord op de groepen of er kan een afspraak worden gemaakt op kantoor. Ook via de mail kunnen vragen worden beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt er een mail met uitleg naar alle ouders van Twinkel gestuurd.

### **Ondersteuning en melding van klachten:**

Stap 1: Klacht indienen bij kinderdagverblijf Twinkel

U kunt een klacht indienen op kantoor bij Brenda of Shemana, wij vragen dit ook schriftelijk in te dienen bij Twinkel. Hoe u dit kunt doen, staat in ons beleid en informatieboekje.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Komt u er niet uit met Twinkel, dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en Twinkel. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van Twinkel doorlopen.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een PM-er of ouder een klacht heeft. Wij staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de PM-er of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien wij er met de PM-er of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de PM-er of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang zoals hierboven vermeld.