



# KDV Twinkel Privacy Policy

Kinderdagverblijf Twinkel Hoofddorp BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderdagverblijf Twinkel Hoofddorp BV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Kinderdagverblijf Twinkel Hoofddorp BV zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Kinderdagverblijf Twinkel Hoofddorp BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht, inschrijving, planning;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.
- Het delen van foto's van kinderen aan ouders.
- Het delen van foto's van personeel aan ouders.
- het organiseren van de opvang en de begeleiding van het kind;
- het onderhouden van contacten met de ouders, voogden en verzorgers van de kinderen;
- het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven; - het doen van betalingen;
- het innen van vorderingen die samenhangen met de opvang (inclusief het in handen van derden stellen van vorderingen)
- het behandelen van geschillen;
- het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- de uitvoering of toepassing van een andere wet.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;
- De wettelijke verplichting om persoonsgegevens te verwerken, zoals het BSN van de ouders en kinderen.
- Toestemming, namelijk voor het verwerken van foto's.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kinderdagverblijf Twinkel hoofddorp BV de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam ouders en kinderen;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam ouders en kinderen;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht ouders en kinderen.
- BSN nummer ouders en kinderen
- Geboortedata ouders en kinderen

- Woonadres ouders en kinderen
- Gegevens huisarts
- Gegevens zorgverzekering
- Bankgegevens
- Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van het kind;
- Gegevens die betrekking hebben op de godsdienst of levensovertuiging van het kind voor zover die noodzakelijk zijn voor de opvang;
- Gegevens die betrekking hebben op de organisatie van de opvang, de deelname aan activiteiten en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen;
- Andere dan de hierboven opgesomde gegevens als die verwerkt moeten worden op grond van een andere wet.

Uw persoonsgegevens worden door Kinderdagverblijf Twinkel Hoofddorp BV opgeslagen via een cloud based oplossing genaamd Jaamo ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst, het kindcontract en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door Kinderdagverblijf Twinkel Hoofddorp BV verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.
- Wettelijke verplichting, zoals het vastleggen van legitimatiebewijs en BSN en doorgeven van inkomensgegevens aan de belastingdienst. Als ook de VOG verplichting. (aanmelden persoonsregister en koppeling aan Kinderdagverblijf Twinkel Hoofddorp BV via DUO)
- Gerechvaardigd belang Twinkel, zoals monitoring internet/mailboxen, toegang tot het pand etc.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kinderdagverblijf Twinkel Hoofddorp BV de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;

- Bankgegevens.
- Kopie diploma's

Uw persoonsgegevens worden door Kinderdagverblijf Twinkel Hoofddorp BV opgeslagen in een afgesloten file op locatie en via een cloud based oplossing genaamd Jaamo ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het inplannen van de kinderen, het aanmaken van de contracten, het verzorgen van de groepsomgeving en het verzorgen van de ouderomgeving. Genaamd Jaamo. Dit is een cloud based oplossing.
- Het verzorgen van de (financiële) administratie; genaamd Vincent Delsen (controller)
- Het delen van foto's van de kinderen met de ouders ook via Jaamo.
- Het verzorgen van onze internet omgeving en telefonie via Ritom beveiligingstechniek.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Wij vragen ouders/verzorgers nadrukkelijk nooit foto's waar andere kinderen dan hun eigen kinderen op staan te delen met derden en/of te plaatsen op social media. Wij plaatsen als Kinderdagverblijf Twinkel Hoofddorp BV ook nooit kinderen herkenbaar in beeld op social media. Ouders/verzorgers kunnen in het ouderportaal aangeven of hun kind op de foto mag worden gezet.

## Bewaartermijn

Kinderdagverblijf Twinkel Hoofddorp BV bewaart persoonsgegevens in beginsel niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Ons beleid is dat we persoonsgegevens bewaren zolang dat men een contract heeft met Twinkel en daarna alleen de financiële

administratie voor maximaal 7 jaar voor de belastingdienst. Indien er nog een doel bestaat, dan kan Twinkel de gegevens langer bewaren, zoals bij een openstaande vordering of een juridische procedure.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Kinderdagverblijf Twinkel hoofddorp BV van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
  - We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
  - Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
  - We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
  - Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens
- Door middel van verwerkersovereenkomsten zorgen wij ervoor dat onze verwerkers dezelfde passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen. Wij controleren de verwerkers hier periodiek op door middel van audits.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Wijziging Privacy Policy

Wij behouden ons het recht om dit privacy statement te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens om gaan raden wij u aan om zo nu en dan dit statement door te nemen.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

## Contactgegevens

Kinderdagverblijf Twinkel hoofddorp BV

Dirk Storklaan 59

2132 PX

Hoofddorp

[info@twinkel.nl](mailto:info@twinkel.nl)

023-5653860

versie: april 2018